



KUNDCASE

Bilar och mobiler - IFS tar hjälp av Pro för ökad medvetenhet och kontroll



IFS är ett svenskt företag som utvecklar och säljer affärssystem. Företaget grundades 1983 i Linköping, där huvudkontoret fortsatt ligger, och är idag en världsledande global leverantör av affärssystem. I Sverige arbetar drygt 450 av företagets totalt 3700 anställda. Sedan två år ägs IFS av EQT och expanderar kraftigt såväl organiskt som genom förvärv.



Mobilkoll med ett tryck

Anna Rehncrona, Head of Procurement & Facility Management berättar att IFS sedan 2014 använder Pro från ProOpti för att följa upp telefonikostnader. Innan man började använda sig av Pro var hanteringen manuell och oerhört tidskrävande. "Varje faktureringsperiod ägnade vi dagar åt att fördela kostnader på olika kostnadsställen men efter införandet av Pro räcker det med en knapptryckning. Utan att exakt kunna kvantifiera vinsterna är det lätt att förstå att de är stora. Nu får vi mer tid över för att fokusera på direkt värdeskapande arbetsuppgifter" berättar Anna. Systemet erbjuder en mängd rapporter med olika detaljeringsgrad. Det huvudsakliga syftet hos IFS har varit att få kontroll på kostnadsutvecklingen och eventuella avvikelser. IFS har därför valt att fokusera på de rapporter som visar trender och avvikelser, för att kunna agera om det är något som ser konstigt ut en månad. Fördelen med systemet är att uppstår en avvikelse under en period är det enkelt att djupdyka och få fram detaljer för den avvikelsen. Anna är överlag mycket positiv till systemet som hon upplever som mycket användarvänligt och överskådligt med stora möjligheter till kundanpassningar.

Schemalagda rapporter i tid

Det finns flera sätt att använda Pro i verksamheten. Antingen väljer man att låta alla anställda i företaget kunna logga in och se sina kostnader, eller så låter man bara några få ha tillgång till systemet. IFS har valt att Anna och hennes team ska ha tillgång till systemet och kunna ta ut rapporter på regelbunden basis och skicka dessa till vissa utpekade personer. Det går även att schemalägga prenumerationer på rapporter. Då görs utskicket av de valda rapporterna med automatik till de personer som man har valt som mottagare. Detta skulle innebära att Anna och hennes team inte skulle behöva handha själva utskicket själva. Anna är inne på att detta helt klart är något som IFS bör titta närmare på. "Det är självklart att det som går att automatisera bör automatiseras."

Vad kostar företagets bilar?

För något år sedan började HR och Procurement diskutera hur man skulle kunna få grepp om den faktiska kostnaden för alla företagets bilar och eventuella möjligheter att göra besparingar genom företagsavtal. Vad kostar bilarna när man tar hänsyn till reparationer, biltvättar etc? Nästa fråga



“ Det är självklart att det som går att automatisera bör automatiseras

blev rätt naturlig; hur skulle man på ett enkelt sätt kunna få en bra överblick över dessa kostnader? Givet att IFS, som de flesta företag, vill begränsa mängden system, valde man i första hand att titta på de system man redan har i företaget.

ProOpti har gjort ett bra intryck hos IFS, allt ifrån supporten till kundteamet har agerat proaktivt, varit lyhörda och lösningsorienterade. Det blev därför naturligt att man vände sig till dem med frågan; kan vi få kontroll på kostnadsutvecklingen för våra bilar med hjälp av Pro? Precis som IFS hade hoppats ställde sig ProOpti positiva till förfrågan och påbörjade arbetet tillsammans med IFS för att kunna hantera kostnaderna för bilarna i Pro. "Redan nu har synligheten över bilkostnaderna blivit tydligare, vilket är positivt" säger Anna. Hon ser mycket fram emot när de har hunnit börja arbeta med analysen av kostnaderna för att kunna se behovet av åtgärder och sedermera de konkreta effekterna av dessa. Om effekterna blir lika stor som för telefoniuppföljningen är svårt att svara på men blir de hälften så bra är IFS nöjda.

Att mäta är att veta

Framåt ser Anna flera områden där hon skulle kunna ta hjälp av Pro för att få bättre kontroll över kostnaderna och

ökad medvetenhet över vad olika delar i företaget faktiskt kostar. Hon berättar om en användarträff där hon fick höra hur långt [Karlskrona kommun har kommit i sitt användande av Pro](#) och utifrån det har hon en del tankar om vad hon vill använda Pro till framåt.

Det är i första hand områden som all IT-relaterad utrustning i företaget. Att kunna få kontroll över vilken utrustning som finns var och som används av vem skulle vara mycket uppskattat. Det fina är att Pro erbjuder sina kunder den möjligheten så när IFS är redo så är ProOpti garanterat där och kan hjälpa dem.

En annan fråga som Anna brinner mycket för är möjligheten att kunna följa upp och medvetengöra kostnaden per kontorsplats. Genomsnittsåldern på IFS är 44 år men hon ser att den yngre generationen som kommer in nu, ställer helt nya krav på sin arbetsplats. En utvecklare vill kanske t. ex. kunna ligga i en hängmatta och koda, en annan vill sitta helt ostört i ett rum. För att IFS ska kunna fortsätta attrahera kompetenta personer behöver man se över hur sina kontor är utformade. Och för att kunna göra den analysen effektiv och konkret skulle hon gärna vilja kunna följa upp kostnaden för en komplett kontorsplats. Hon skulle gärna använda Pro för det.



IFS develops and delivers enterprise software for customers around the world who manufacture and distribute goods, maintain assets, and manage service-focused operations. The industry expertise of our people and solutions, together with commitment to our customers, has made us a recognized leader and the most recommended supplier in our sector. Our team of 3,500 employees supports more than one million users worldwide from a network of local offices and through our growing ecosystem of partners. For more information, visit: [IFSworld.com](https://www.ifs-world.com)



Där du ser IT-tjänster, moln, kostnader och manuellt arbete ser vi värdeskapande och ökad kundnytta. Använd ProOpti för att effektivisera affärerna och få nöjdare slutanvändare tack vare smidig kostnadsstyrning, användarstatistik och övervakning av servicenivåer. ProOpti är ett företag som utvecklar programvara för TOM-lösningar (Technology Optimization Management). Företaget har funnits på marknaden i mer än 25 år under det tidigare namnet Teleopti TEM. Med ett omfattande nätverk av kunder och samarbetspartners är vi en global aktör som levererar tjänster i över 80 länder. Tack vare vår kunddrivna utveckling har vi en hög kundnöjdhetsgrad där nio av tio kunder skulle rekommendera ProOptis lösning. www.proopti.com