

## AND Directory 5.4

AND Directory bietet die Einbindung von Unternehmensressourcen in das Kommunikationsnetz und den Zugriff über Telefon, Web und über den Computer. Der Zugriff erfolgt schnell, einfach und gleichzeitig auf mehrere verschiedene Datenbanken und -verzeichnisse.

### Überblick

Die Integration von Unternehmensverzeichnissen und -datenbanken in das Kommunikationsnetzwerk ist entscheidend für den effizienten Einsatz von modernen Kommunikationslösungen. Neben der Verzeichnissuche können bei eingehenden Anrufen zusätzliche Informationen am Telefonbildschirm oder Computer dargestellt werden. Beispielsweise können neben Anrufernamen auch Informationen wie Projekt-, Bestellnummern oder zuständige Sachbearbeiter angezeigt werden noch bevor das Telefonat angenommen wird.

### Vorteile

- Optimiertes Arbeiten im Unternehmen
- Schneller Zugriff auf Datensätze über Telefon, Web-Browser und Computer
- Eine Suchmaske für alle eingebundenen Datenbanken
- Gesamte Bedienung am Telefon und/oder PC möglich
- Rufnummernauflösung bei internen und externen Anrufen
- Zentrale Administration
- Flexible und einfache Auswahl der darzustellenden Felder
- Einfache Integration von bestehenden Umgebungen
- Voll integrierbar mit anderen AND Phone Erweiterungen

---

## Überblick Verzeichnisdienste

Durch die Einbindung der Unternehmensverzeichnisse wird das Durchsuchen der Datenbanken vereinfacht. Über eine definierte Suchmaske werden die eingebundenen Verzeichnisse durchsucht und die Ergebnisse werden auf dem Telefondisplay dargestellt. Gefundene Rufnummern können direkt am Telefondisplay gewählt werden.

Diese integrierten Datenquellen werden gleichzeitig für die Rufnummernauflösung verwendet. Bei einem ankommenden Anruf können zusätzliche Informationen wie Email-Adresse, Abteilung, Kostenstelle, usw. die in den Unternehmensverzeichnissen erfasst sind, angezeigt werden. Die darzustellenden Informationen kann der Kunde selbst definieren und für sein Unternehmen individuell anpassen.

Das elektronische Telefonbuch ermöglicht dem Benutzer Suchabfragen mit dem Web Browser am PC zu starten und gefundene Rufnummern direkt per Mausklick zu wählen.

Durch die Flexibilität der Lösung lassen sich verschiedenste Datenbanken und Verzeichnisse einbinden wie SQL, LDAP, MS Exchange und CSV Dateien.

Diese Datenbanken können vom Administrator gruppiert werden, auf die dann einzelne Zugriffsrechte vergeben werden, wer auf diese Datenbank zugreifen darf und wer nicht.

---

## Verzeichnisdienste und Directory CallRouting

AND Directory CallRouting ist ein zusätzliches Modul womit der Kunde nicht nur Vorwahlen sondern auch direkte Rufnummern sperren, erlauben oder weiterleiten kann.

Es ermöglicht Listen einfach, schnell und dynamisch zu verwalten und das ganz individuell auf Basis von verschiedenen Gruppen. Bei Mitarbeitern aus Vertrieb, Einkauf und Technik kann beispielsweise definiert werden, dass grundsätzlich alle Nummern angerufen werden dürfen, bis auf ein paar definierte, die in der „Black List“ verboten sind. Gleichzeitig kann für eine Gruppe an Telefonen zum Beispiel eine Hotline definiert werden, von der gar keine Rufnummern angerufen werden dürfen, bis auf die Kundennummern die in der „White List“ eingetragen sind.

Durch AND Directory lassen sich diese Listen automatisch aktualisieren und verwalten, es müssen keine einzelnen Listen manuell angelegt oder aktualisiert werden.

Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, ankommende Gespräche direkt zu einem Kundenbetreuer durchzustellen, ohne vorher über die Vermittlung oder Hotline zu gehen.

## Verzeichnisdienste und CallBack

Durch die Kombination von Directory mit Settings CallBack können bei „nicht erreichen“ alternative Rufnummern aus der Datenbank angezeigt werden, die der Anwender direkt am Telefon anwählen kann um das gewünschte Ziel auf anderem Wege zu erreichen.

---

# Verfügbare Dienste

## Funktionen am Telefon

- Durchsuchen einzelner oder aller eingebundenen Datenbanken
- Direktes Wählen der gefundenen Rufnummern
- Rufnummer wird durch Regular Expression automatisch formatiert
- Rufnummernauflösung von internen/externen Anrufen
- Mehrere Rufnummern pro Kontakt möglich
- Überblick und detaillierte Anzeige von Kontaktinformationen
- Anruferinformationen werden automatisch am Display dargestellt
- Flexible Anzeige von Informationen im Telefondisplay
- Persönliches Adressbuch verfügbar (auch ohne Extension Mobility möglich)
- Mandantenfähiges Telefonbuch

## Funktionen am Computer (elektronisches Telefonbuch)

- Unterstützt die gängigen Web Browser
- Durchsuchen einzelner oder aller eingebundenen Datenbanken
- Wählen der gefundenen Rufnummern per Maus-Klick
- Funktioniert auch mit CallManager WebDialer
- Flexible Anzeige von Informationen im Web Browser

## Funktionen für die Administration

- Integration von LDAP und Active Directory
- Integration von SQL Datenbanken
- Integration von CSV Dateien
- CSV Dateien können optional über Telefon editiert werden
- Integration von MS Exchange
- Definition der zu verwendenden Attributen und Datenfeldern
- Definition von Layouts für verschiedene Suchmasken
- Festlegung der Suchkriterien
- Darzustellende Informationen für Übersichtsansicht
- Darzustellende Informationen für Detailansicht
- Maximale Anzahl an Suchergebnissen

- 
- Maximale Anzahl an dargestellten Ergebnissen pro Seite
  - Definition des Layouts der Rufnummernauflösung bei eingehenden Telefonaten
  - Auswahl der Datenbank für die Rufnummernauflösung
  - Anpassung der Zeit für die Darstellung von aufgelösten Rufnummern
  - Gruppierung von Datenbanken und Verzeichnissen
  - Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Telefonpools
  - Definition von Zugriffsrechten auf Datenbanken und Verzeichnisse
  - Keine Synchronisation nötig
  - Keine Änderungen oder Anpassungen an bestehenden LDAP/SQL Datenbanken
  - Erweiterbar ohne Neustart

## Unterstützte Datenbanken

- LDAP Verzeichnisse
  - Active Directory
  - CallManager DC Directory
  - Lotus Domino LDAP
- SQL Datenbanken
  - MS SQL
  - MySQL
  - Oracle
- CSV Datei-Import
  - ASCII Dateien
  - Excel Dateien
- MS Exchange
  - WebDAV
  - Calendar

---

# Systemanforderungen

## Server Anforderungen

- x86-basierende Prozessorarchitektur
- Hauptspeicher 4GB oder höher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Schnittstelle
- Festplatte 80GB
- Virtualisierung möglich (VMware)

## Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Directory

## Unterstützte Telefonanlagen

- Cisco Unified Communications Manager 8.x, 9.x, 10.x oder 11.x

## Unterstützte Telefone \*

Cisco IP Telefone Serie 6900, 7800, 7900, 8800, 8900, 9900 und Jabber



---

**ANDTEK GmbH**

Am Söldnermoos 17  
Deutschland

**T:** +49 811 9594960

**F:** +49 811 95949676

**E:** info@andtek.com



---

\* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.

Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® and the Cisco Logo are registered trademarks of Cisco Systems Inc.

ANDTEK®, AND Phone® and AND Mobile® are registered trademarks of ANDTEK GmbH.