

AND Group 5.4

Mit AND Group erhalten Sie erweiterte Funktionen sowie die Anzeige der Verfügbarkeit von Mitgliedern innerhalb einer Gruppe. Es unterstützt Benutzer um effizient telefonieren zu können und Anrufer direkt an Ihr Ziel zu bringen.

Überblick

ANDTEK stellt eine leistungsfähige und skalierbare Plattform zur Verfügung um zusätzliche Dienste in eine Cisco Communications Manager Umgebung zu integrieren. Durch den Einsatz eines modularen Grundsystems können die Dienste schnell und kosteneffizient realisiert werden und bieten die Möglichkeit einer Anpassung an die Kundenumgebung.

Als Teil dieser Erweiterungen bietet Ihnen AND Group erweiterte Telefonfunktionen für die Zusammenarbeit innerhalb von Gruppen.

Vorteile

- Optimiertes Arbeiten im Team/Gruppen
- Schneller Überblick über Teilnehmerstatus am Telefon
- Einfache Übernahme/Weiterleitung von eingehenden Rufen
- Gesamte Bedienung am Telefon (kein PC notwendig)
- Voll integrierbar mit anderen AND Phone Erweiterungen
- Weitere detaillierte Informationen am Telefon zum aktuellen Status setzen
- Keine verloren Anrufe in der Gruppe durch akustische und optische Signalisierung von Anrufen

Überblick Gruppen und Präsenzdienste

Der Status von Teilnehmern in der Gruppe wird in Echtzeit direkt am Telefonbildschirm dargestellt und zeigt auf einen Blick die Verfügbarkeit von Teilnehmern. Damit ist in der Gruppe jederzeit sichtbar ob ein Kollege verfügbar ist oder gerade eine Umleitung aktiviert hat. Zusätzliche Informationen, wie z.B. Zweitanrufe, Umleitungen oder gesperrte Telefone sind ebenfalls direkt am Telefondisplay abzulesen.

Direktanruf, Weiterleiten oder Übernehmen eines eingehenden Anrufes können schnell und direkt am Telefon durchgeführt werden. Auch während eines Gesprächs können Sie am Telefondisplay die Statusinformationen Ihrer Kollegen abrufen.

Zusätzlich zu den Anzeigeoptionen steht auch eine spezielle akustische Signalisierung für Anrufe innerhalb einer Gruppe zur Verfügung.

Eine weitere Funktion bietet internen Teilnehmern die Möglichkeit über den Status von nicht verfügbaren Teilnehmern direkt am Telefon informiert zu werden. Sobald ein nicht verfügbarer Teilnehmer angerufen wird, zeigt das Telefon den Grund sowie den Zeitpunkt der neuerlichen Verfügbarkeit an.

Neben der Darstellung auf aktuellen Telefontypen werden auch ältere Modelle unterstützt und weitere Komfortfunktionen wie die automatische Erkennung von Umleitungsschleifen sorgen für eine reibungsfreie Kommunikation in der Gruppe.



Verfügbare Dienste

Funktionen am Telefon

- Direktruf eines Gruppenteilnehmers
- Gruppe wechseln
- Teilnehmer in mehreren Gruppen
- Visualisierung von angemeldeten/abgemeldeten Gruppenteilnehmern
- Anzeige der ankommenden Rufnummer beim Gruppenteilnehmer
- Erkennung von Weiterleitungsschleifen
- Akustische und/oder Visuelle Signalisierung
- Erstellen von Statusnachrichten
- Gruppendarstellung aktivieren/deaktivieren
- Umleitung für Gruppenteilnehmer einrichten/deaktivieren
- Bis zu 18 Gruppenteilnehmer gleichzeitig am Telefondisplay
- Intercom Funktion zwischen Gruppenmitgliedern
- Unterstützung von Touchscreen Telefonen
- Rufübername für eingehende Rufe von Gruppenteilnehmern
- Rufübergabe von eingehenden Rufen an Gruppenteilnehmer

Administrative Funktionen

- Passwortgesicherter Administratorzugriff
- Multilevel Administration
- Zentrale Verwaltung aller AND Phone Module
- Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Gruppen
- Hinzufügen und Löschen von Teilnehmern
- Erweiterte Einstellungen für Gruppenmitglieder
- Erstellung nicht sichtbarer Gruppenteilnehmer
- Automatisches Labeln des Namen von Gruppenteilnehmern
- Import von definierten Gruppen durch CSV-Datei

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierende Prozessorarchitektur
- Hauptspeicher 4GB oder höher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Schnittstelle
- Festplatte 80GB
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Group

Unterstützte Telefonanlagen

- Cisco Unified Communications Manager 8.x, 9.x, 10.x oder 11.x

Unterstützte Telefone *

Cisco IP Telefone Serie 6900, 7800, 7900, 8800, 8900, 9900 und Jabber



ANDTEK GmbH

Am Söldnermoos 17
Deutschland

T: +49 811 9594960

F: +49 811 95949676

E: info@andtek.com



* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein. Statusinformationen können nur auf Telefonen mit grafischem Display dargestellt werden.

Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® and the Cisco Logo are registered trademarks of Cisco Systems Inc.

ANDTEK®, AND Phone® and AND Mobile® are registered trademarks of ANDTEK GmbH.