

AND Group MA 5.4

Durch den Einsatz von AND Group MA können vom Sekretariats-telefon schnell und einfach die Einstellungen des Cheftelefons angepasst werden. Auch die Realisierung von mehreren Chefapparaten welche über das Sekretariat betreut werden, kann durch intelligentes Vertretungsmanagement umgesetzt werden.

Überblick

AND Phone stellt eine leistungsfähige und skalierbare Plattform zur Verfügung um zusätzliche Dienste in eine Cisco Communications Manager Umgebung zu integrieren. Durch den Einsatz eines modularen Grundsystems können die Dienste schnell und kosteneffizient realisiert werden und bieten die Möglichkeit einer Anpassung an die Kundenumgebung.

Die AND Phone Group MA Erweiterung bietet zusätzlich zu den Teamfunktionen und zum „Besetztlampenfeld“ erweiterte Funktionen für den Einsatz in Sekretariaten. Neben der Statusanzeige und einfachen Übernahme- und Weiterleitungsdiensten werden auch spezielle Funktionen für Chef/Sekretariats-Umgebungen bereitgestellt. Dazu zählen Umleitungsfunktionen welche vom Sekretariat direkt für das Cheftelefon durchgeführt werden können ebenso wie Abwesenheitsdienste und VIP Funktionen.

Vorteile

- Optimiertes Arbeiten im Sekretariat
- Schneller Überblick über Teilnehmerstatus am Telefon
- Einfache Übernahme/Weiterleitung von eingehenden Rufen
- Gesamte Bedienung am Telefon (kein PC notwendig)
- Automatische Vertreterschaltung
- VIP Listen zum Durchstellen wichtiger Telefonate
- Voll integrierbar mit anderen AND Phone Erweiterungen

Überblick Chefsekretariat

Die Chef/Sekretariatsdienste bieten umfangreiche Funktionen für den Einsatz im Sekretariat. Sämtliche Dienste wurden so ausgelegt, dass eine einfache und schnelle Bedienung direkt am Telefon möglich ist.

Der Status von Telefonteilnehmern im Sekretariat wird in Echtzeit direkt am Telefonbildschirm dargestellt und zeigt auf einen Blick die Verfügbarkeit von Teilnehmern. Damit ist im Sekretariat jederzeit sichtbar ob ein Chef verfügbar ist oder gerade eine Umleitung aktiv ist bzw. gesprochen wird.

Zusätzliche Informationen, wie z.B. Zweitanrufe, Umleitungen oder gesperrte Telefone sind ebenfalls direkt am Telefondisplay abzulesen.

Die Vertreterschaltung ermöglicht eine genaue Definition welche Telefonate zum Chef weitergeleitet werden und welche Telefonate ins Sekretariat durchgestellt werden.

Durch die hierarchische Vertreterregelung wird automatisch dafür gesorgt, dass eine entsprechende Umleitung zu dem nächsten verfügbarem Sekretariatstelefon eingerichtet wird, wenn sich die aktuelle Vertretung auf „nicht verfügbar“ schaltet.



Verfügbare Dienste

Funktionen am Telefon

- Direktruf eines Gruppenteilnehmers
- Gruppe wechseln
- VIP Listen (direktes Durchstellen wichtiger Personen)
- Visualisierung von angemeldeten/abmeldeten Chefs und Sekretären
- Bearbeiten der VIP Liste am Chef- und Sekretariatstelefonen
- Anmelden/Abmelden von Sekretariatstelefonen
- Vertreterregelung mit Prioritäten
- Mehrere Sekretariatstelefone pro Chef möglich
- Mehrere Chefs können gleichzeitig gesteuert werden
- Automatische Weiterleitungen bei Statusänderungen
- Erkennung von Weiterleitungsschleifen
- Akustische und/oder Visuelle Signalisierung
- Gruppendarstellung aktivieren/deaktivieren
- Umleitungen für Gruppenmitglieder einrichten
- Intercom Funktion zwischen Gruppenmitgliedern
- Bis zu 18 Gruppenteilnehmer gleichzeitig am Telefondisplay
- Unterstützung von Touchscreen Telefonen
- Rufübernahme für eingehende Rufe von Gruppenteilnehmern
- Rufübergabe von eingehenden Rufen an Gruppenteilnehmer
- Information des ursprünglichen Ziels, ebenfalls in den Anruferlisten

Administrative Funktionen

- Passwortgesicherter Administratorzugriff
- Zentrale Verwaltung aller *AND Phone* Module
- Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Gruppen
- Hinzufügen und Löschen von Teilnehmern
- Erweiterte Einstellungen für Gruppenmitglieder
- Erstellung nicht sichtbarer Gruppenteilnehmer
- Vertreterregelung mit Prioritäten
- Einrichten einer VIP Liste

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierende Prozessorarchitektur
- Hauptspeicher 4GB oder höher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Schnittstelle
- Festplatte 80GB (+ Gesprächsspeicher)
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Group / Group MA

Unterstützte Telefonanlagen

- Cisco Unified Communications Manager 8.x, 9.x, 10.x oder 11.x

Unterstützte Telefone *

Cisco IP Telefone Serie 6900, 7800, 7900, 8800, 8900, 9900 und Jabber



ANDTEK GmbH
Am Söldnermoos 17
Deutschland

T: +49 811 9594960
F: +49 811 95949676
E: info@andtek.com



* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein. Statusinformationen können nur auf Telefonen mit grafischem Display dargestellt werden.

Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® and the Cisco Logo are registered trademarks of Cisco Systems Inc.

ANDTEK®, AND Phone® and AND Mobile® are registered trademarks of ANDTEK GmbH.