

AND Guard

AND Guard stellt Ihnen eine optimale und einfach zu administrierende Umgebung zur Verfügung, um zusätzliche Dienste in eine Cisco Unified Communications Manager Umgebung zu integrieren und damit die Kommunikation im Unternehmen zu kontrollieren und ggf. zu trennen. So können eingehende Anrufe abgewiesen, umgeleitet oder zugelassen werden und gleichzeitig die eingehende Rufnummer automatisch durch einen aufgelösten Namen ersetzt werden.

Überblick

Der AND Phone Application Server (APAS) stellt eine leistungsfähige und skalierbare Plattform zur Verfügung, um zusätzliche Dienste in eine Cisco Unified Communications Manager Umgebung zu integrieren. Durch den Einsatz eines modularen Grundsystems können die verschiedenen Dienste schnell und kosteneffizient hinzugeschaltet werden. Der ANDTEK Server ist die zentrale Steuereinheit für alle ANDTEK Anwendungen und kann sowohl auf Hardware als auch auf virtuellen Maschinen betrieben werden, um sich damit nahtlos in Ihre Infrastruktur einzufügen.

Vorteile

Profitieren Sie von folgenden AND Guard Features:

- Erzeugen einer „ethical Firewall“ in Ihrer UC-Umgebung, basierend auf flexiblen, zeitgesteuerten Regelsätzen.
- Verändern Sie die Rufberechtigungen Ihrer Endgeräte manuell oder zeitbasiert.
- Gestalten Sie den telefonbasierten Kommunikationsfluss nach Ihren Bedürfnissen, indem Sie bestimmte Rufe automatisiert abweisen oder umleiten.

-
- Sehen Sie schon vor dem eingehenden oder ausgehenden Anruf den Namen Ihres Gesprächspartners in der Anzeige des Telefons.
 - Voll integrierbar mit anderen AND Phone Erweiterungen.

Überblick AND Guard

Mit dem Modul AND Guard stellen wir Ihnen im Unternehmen eine optimale und einfach zu administrierende Umgebung zur Verfügung, um Gespräche über den Unified Communication Client flexibel umzugestalten. Die Lösung setzt auf die hochmoderne CURRI-Schnittstelle, mit der Routingentscheidungen in Echtzeit abgearbeitet werden können. Beliebig viele definierbare Regelsätze helfen Ihnen dabei, die Kommunikation im Unternehmen zu kontrollieren und ggf. zu trennen, um eine Ethical Firewall abzubilden. Durch die webgestützte Konfiguration sind keine speziellen Tools oder Kenntnisse notwendig, um das Modul AND Guard mit all seinen Möglichkeiten zu nutzen.

Sie können Anrufer abweisen, umleiten oder zulassen und gleichzeitig die eingehende Rufnummer automatisch durch einen aufgelösten Namen ersetzen, um z.B. Kunden gleich persönlich begrüßen zu können.

Durch die optionale Zeitsteuerung, können Regeln zu bestimmten Zeiten aktiv geschaltet werden, was sich z.B. für das effiziente Call-Routing an Wochenenden oder auch für Nachtschaltungen eignet.

Durch das modulare Design können Sie darüber hinaus einfach weitere Funktionen hinzuschalten, die Ihrem Unternehmen zusätzliche Mehrwerte bieten.

Verfügbare Dienste

Allgemeine Dienste

Bei einem eingehenden Anruf interagiert der Communications Manager sofort mit dem AND Guard Modul. Der Anruf wird entsprechend der definierten Regeln umgehend abgewiesen, zugelassen bzw. an das gewünschte Ziel weitergeleitet oder es wird einfach nur die signalisierte Rufnummer modifiziert.

Das AND Guard Modul gliedert sich in drei verschiedene Funktionen, welche per Lizenz freigeschalten werden können:

Umleiten von Anrufen: AND Guard Redirect

Benutzerdefinierte Regeln können für einzelne Rufnummern oder per Matching auf bestimmte Zeichenfolgen definiert werden und so eingehende interne und externe Anrufe zulassen, verbieten oder umleiten. Die Regeln können zeitbasierend an bestimmten Wochentagen oder jeden Tag in definierbaren Zeiträumen automatisch aktiviert werden.

- Einfache Administration und Konfiguration
- Automatisierung und Optimierung des Call Routings
- Ethical Firewall zum Schutz der Mitarbeiter: Kommunikationsgrenze zwischen bestimmten Abteilungen/ Organisationen/ Nutzergruppen

Namensauflösung: AND Guard Lookup

Die Rufnummern von eingehenden und ausgehenden Gesprächen können gegen eine breite Liste unterstützter Datenquellen aufgelöst werden. Ist die Rufnummer bereits in der abgefragten Datenbank vorhanden, wird sie dem Nutzer am Telefon oder im Jabber Client angezeigt.

- Flexible Konfiguration der Rückwärtsauflösung getrennt für die ANDTEK Web-integration für Cisco Jabber und IP-Telefone.

-
- Erkennen Sie eingehende oder ausgehende Anrufe einfach und schnell anhand eines Klarnamens in der Anzeige.
 - Die Namensauflösung wird direkt im Cisco Signaling umgesetzt. Die Ruflisten der Telefone oder auch des Jabbers werden damit gleich mit dem Namen anstatt der Rufnummer gepflegt.
 - Für jegliche Anrufe mit einer Cisco Telefonanlage kompatibel und für unterstützende Telefonmodelle verfügbar.

Absperren von Telefonen: AND Guard Lockout

Mit der Lockout-Funktion können Sie Telefone „absperren“ und so Missbrauch durch die Anwahl teuer Servicehotlines oder Auslandsnummern unterbinden.

- Automatisiertes, regelbasiertes und zeitbasiertes Sperren von Nummern oder ganzen Telefonen.
- Automatisiertes Absperren aller Telefone im Unternehmen (bis zu 10.000 Telefonen).
- Je nach Konfiguration erfolgt im Gegensatz zu vergleichbaren Lösungen kein Neustart der Telefone nach dem Sperr- oder Entsperrvorgang.
- Einfach und nach individuellen Ansprüchen konfigurier- und administrierbar.



ANDTEK GmbH
Am Söldnermoos 17
Deutschland

T: +49 811 9594960
F: +49 811 95949676
E: info@andtek.com



* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.

Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® and the Cisco Logo are registered trademarks of Cisco Systems Inc.

ANDTEK®, AND Phone® and AND Mobile® are registered trademarks of ANDTEK GmbH.