

AND Provisioning 1.3

Das Betriebsmanagement einer modernen Unified Communications-Umgebung ist verbunden mit der Verwaltung unterschiedlicher Rechte, der Durchführung einer Vielzahl von Standardaufgaben, der Beachtung von Regeln, Qualitätsstandards und Prozessvorgaben.

AND Provisioning geht über die reine Konfiguration der Kommunikationsumgebung hinaus und verschafft Ihnen mehr Kontrolle über die Änderungsprozesse und passt sich den Bedürfnissen Ihres Unternehmens an. Komplexe Konfigurationsschritte werden auf ein Minimum reduziert und dadurch schneller durchführbar.

Über eine einzige, webbasierte Administrationsoberfläche stehen Ihnen alle Funktionen zur Verfügung: Administration des Systems, Durchführung der einzelnen Standardaufgaben, Self-Care für Ihre Mitarbeiter.

Die Optimierung des UC-Betriebsmanagements durch AND Provisioning ist eine Investition, die sich erheblich auf die Produktivität Ihrer IT-Abteilung auswirkt.

Vorteile

- Beschleunigung von Standardprozessen
- Entlastung der Spezialisten
- Validierung der Eingabewerte vorab
- Einfache Bedienung über einen webbasierten Wizard
- Reduzierung der benötigten Zeit und Kosten
- Fehlerreduzierung durch begrenzte Rechte und Vorgabewerte
- Schneller Return on Investment

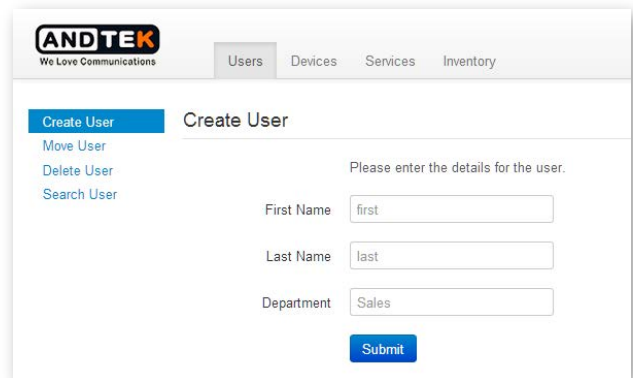
Überblick Provisioning

Provisioning bietet die einfache Administration von komplexen Kommunikationsumgebungen und stellt damit ein effizientes und effektives MACD Interface (Moves, Adds, Changes, Delete) zur Verfügung.

Wizard und MACD

Das Provisioning-Interface des AND Phone Application Servers passt sich an Ihre Prozesse an. Das Anlegen von Usern, Telefonen, Profilen, Voicemail, sowie Namensänderungen erfolgen über eine einfache Weboberfläche.

Dabei werden standardisierte Prozesse automatisch im Hintergrund abgewickelt, wie zum Beispiel die Vergabe der nächsten freien Rufnummer oder die Auswahl des Telefonprotokolls.



The screenshot displays the ANDTEK Provisioning interface. At the top, the ANDTEK logo is visible with the tagline 'We Love Communications'. Below the logo, there are navigation tabs for 'Users', 'Devices', 'Services', and 'Inventory'. The 'Users' tab is selected. On the left side, there is a vertical menu with options: 'Create User' (highlighted in blue), 'Move User', 'Delete User', and 'Search User'. The main content area is titled 'Create User' and contains a form with the following fields: 'First Name' (with 'first' entered), 'Last Name' (with 'last' entered), and 'Department' (with 'Sales' entered). A 'Submit' button is located at the bottom right of the form. A message above the form reads 'Please enter the details for the user.'

Suchen und Editieren

Vor allem Namensänderungen, Änderungen des Telefon-Modells oder der Lines für bestehende User sind mit der „Search & Edit“ Funktion einfach zu handhaben.

Alle notwendigen Konfigurationsänderungen werden durch AND Provisioning automatisch durchgeführt, nachdem Sie die Änderung veranlasst haben.

Reporting

Mit Hilfe der Reporting-Funktionen werden die Änderungen durch AND Provisioning mittels zentralem Logging dokumentiert.

Durch die automatische Dokumentation der Änderungen ist es auch möglich, die vorgenommenen Änderungen wieder rückgängig zu machen sowie einen eindeutigen Nachweis über alle vorgenommenen Änderungen im System zu haben.

Das integrierte Reporting bietet auch die Möglichkeit einer Analyse der provisionierten Komponenten, um den Umfang der UC-Umgebung stets im Überblick behalten zu können.

Inventory Manage your phones

Recent Activity [Add Phones](#)

Phones Available
100 % (12 / 12)

Phones Reserved
0 % (0)

Device Distribution (Top 5)

- 7 Cisco 9951 (SIP)
- 1 Cisco 7965 (SCCP)
- 1 CP 6945 (SCCP)
- 1 CP 6945 (SIP)
- 1 Cisco 7965 (SIP)

Recent Activity

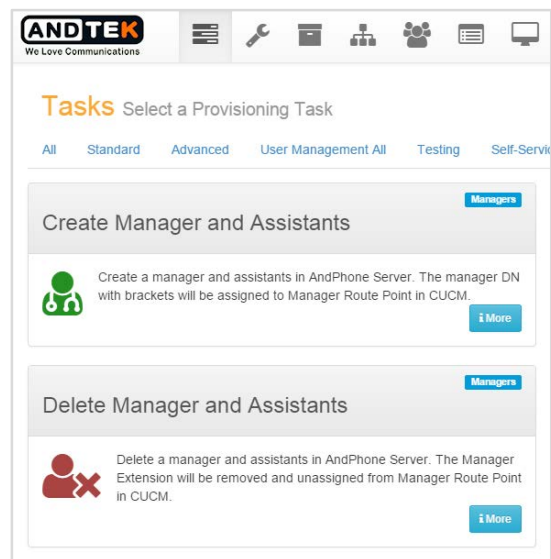
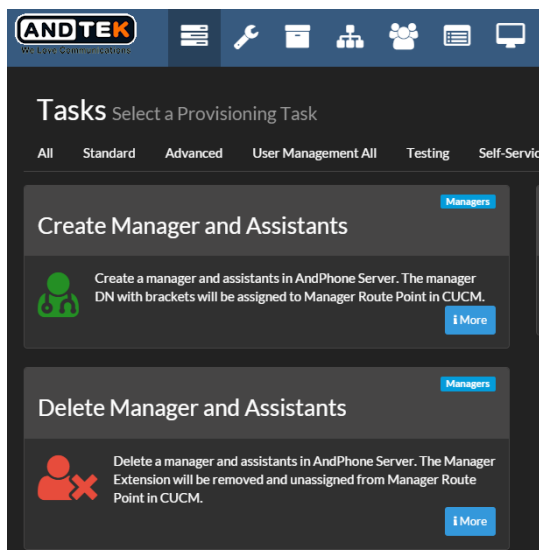
Last Modified	Device Name	Product	Protocol	Description
9/3/13 12:04 PM	SEP0BFFF0000115	Cisco 9951	SIP	
9/3/13 12:04 PM	SEP0BFFF0000114	Cisco 9951	SIP	
9/3/13 12:04 PM	SEP0BFFF0000113	Cisco 9951	SIP	
9/3/13 12:04 PM	SEP0BFFF0000111	Cisco 9951	SIP	

Selfcare

Eine neue Dimension der Optimierung von IT-Prozessen erreicht AND Provisioning durch die Bereitstellung einer Selfcare-Plattform für Ihre Mitarbeiter.

Häufige Anfragen an die IT-Abteilung, wie zum Beispiel das Ändern der Menüsprache auf dem Telefon oder ein Zurücksetzen von PIN und Passwort können direkt von den Mitarbeitern durchgeführt werden.

Entlasten Sie Ihre Spezialisten und ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern zusätzliche Einstellungen und Änderungen selbst vornehmen zu können – entscheiden Sie sich für die bestmögliche Nutzung Ihrer UC-Infrastruktur durch AND Provisioning.



Layouts: Unterschiedliche Themen der Benutzeroberfläche

Funktionsbereiche Provisioning

Provisioning Selfcare

- Login und Authentifizierung mit CUCM und LDAP
- Ändern der Telefonsprache
- PIN Zurücksetzen (CUCM / Unity)
- Busy Lamp Fields
- Rufweiterleitungsprofile
- Voicemail Profile und Aktivierung
- Speed Dial Unterstützung
- Einstellungen für Zweitanruf

Provisioning Wizard/MACD

- Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Benutzern, Telefonen, Voicemail
- Erstellen, Bearbeiten und Löschen für CUCM, LDAP (AD) und Lync
- Namensänderungen
- Lösungen von Objekten
- Anzeige verfügbarer Telefonnummern
- Vordefinierte Telefonprotokolle
- Scannen von Endgeräten
- Einrichten von ANDTEK Diensten

Provisioning Search & Edit

- Ändern von Benutzern, Telefonen und Lines
- Flexible Suche nach Benutzern, Geräten, Lines auf AD, Lync und CUCM
- Suchen und Editieren von ANDTEK Diensten

Provisioning Reporting

- Logging
- CDR Analyse
- Inventory Reporting
- CUCM Konfigurations-Snapshot
- Clean-Up (CSS, UDP, User)

Verfügbare Dienste

Funktionen für die Administration

- Verringerung der Fehlerrate
- Beschleunigte Administration
- Webbasierter Zugriff
- Anpassung an bestehende Prozesse
- Automatisierte Vorgabe von Standardwerten
- Mandantenfähigkeit
- Inventarverwaltung
- Logging und Rollback
- Granulare Verwaltung von Standorten, Rechten und Rollen
- Flexible Anpassung an Ihre Unified Communications-Umgebung
- Entlastung der Spezialisten
- Steigerung der Qualität von IT-Prozessen
- Schneller Return on Investment

Funktionen für Benutzer

- Schnelle Wiederherstellung von PIN und Passwort
- Zugriff auf erweiterte Einstellungen für das IP Phone
- Einfache Anmeldung bei AND Provisioning
- Individualisierung der Besetztlampen
- Anpassung der eigenen Weiterleitungsprofile
- Editieren der Speeddials

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierende Prozessorarchitektur
- Hauptspeicher 4GB oder höher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Schnittstelle
- Festplatte 80GB
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Provisioning

Unterstützte Telefonanlagen

- Cisco Unified Communications Manager 8.x, 9.x, 10.x oder 11.x
- Lync 2013 und höher*

Unterstützte Telefone *

Cisco IP Telefone Serie 6900, 7800, 7900, 8800, 8900, 9900 und Jabber



ANDTEK GmbH
Am Söldnermoos 17
Deutschland

T: +49 811 9594960
F: +49 811 95949676
E: info@andtek.com



* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.

Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® and the Cisco Logo are registered trademarks of Cisco Systems Inc.

ANDTEK®, AND Phone® and AND Mobile® are registered trademarks of ANDTEK GmbH.