

AND Settings | CallBack | CallList 5.4

Telefoniedienste bieten zusätzliche Möglichkeiten um die Bedienung des Telefons zu vereinfachen und die Kommunikation effektiver zu gestalten. Die Dienste rund um Settings sind speziell für IP Telefone entwickelt und bietet eine Erweiterung der Standardfunktionalität.

Überblick

AND Settings bietet die Möglichkeit mehrere Telefoneinstellungen schnell und einfach zu ändern. Damit können Benutzer per Tastendruck zwischen unterschiedlichen Profilen umschalten und Weiterleitungen, Klingelzeiten, automatisches Beantworten, usw. schnell einstellen.

Mit Hilfe von CallBack können Rückrufwünsche schnell eingerichtet werden oder per Telefonnachricht übermittelt werden. Damit kann die Kommunikation effizienter gestaltet werden da Anrufe sofort bei Verfügbarkeit automatisch gestartet werden können.

Durch umfangreiche Ruflisten mit CallList haben Benutzer jederzeit den Überblick über geführte und verpasste Anrufe und können diese Informationen auch auf unterschiedlichen Endgeräten nutzen.

Vorteile

- Vereinfachte Telefonbedienung
- Beschleunigung der Kommunikation
- Jederzeit Einblick in geführte Gespräche
- Mehrfache Rückrufwünsche parallel
- Zentralisierte Ablage der Informationen
- Verfügbar auf Telefonen und Computer
- Integration mit anderen AND Phone Diensten

Verfügbare Dienste

Settings Dienste

- Änderbare Einstellungen am Telefon:
 - Weiterleitung bei Besetzt
 - Weiterleitung nach Zeit
 - Max. Anzahl an Gesprächen
 - Klingeldauer
 - Automatische Rufannahme
- Erstellen von Profilen:
 - Einfache Bedienung am Telefon
 - Automatische Übernahme einer Gruppe von Parametern
 - Beispiele : Normal, Besprechung, Headset, Lautlos, ...

CallList Dienste

- Anzeige eingehender, ausgehender und verpasster Anrufe
- Anzeige von Anrufen während Sie telefonieren
- Automatisches Löschen von zurückgerufenen Nummern
- Integration mit Extension Mobility
- Detaillierte Anrufinformationen
- Automatisches Entfernen Ihrer vertraulichen Listeneinträge

CallBack Dienste

- Automatischer Rückruf oder Benachrichtigung einer besetzten Nebenstelle
- Benachrichtigung bei Besetzt
- Automatischer Rückwurf von weitergeleiteten Telefonaten bei Besetzt
- Automatisches Löschen von Telefonverzeichnissen
- Rückruf an interne und externe Teilnehmer
- Mehrfache Rückruf Einträge

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierende Prozessorarchitektur
- Hauptspeicher 4GB oder höher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Schnittstelle
- Festplatte 80GB
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Settings | CallList | CallBack

Unterstützte Telefonanlagen

- Cisco Unified Communications Manager 8.x, 9.x, 10.x oder 11.x

Unterstützte Telefone *

Cisco IP Telefone Serie 6900, 7800, 7900, 8800, 8900, 9900 und Jabber



ANDTEK GmbH
Am Söldnermoos 17
Deutschland

T: +49 811 9594960
F: +49 811 95949676
E: info@andtek.com



* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.

Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® and the Cisco Logo are registered trademarks of Cisco Systems Inc.

ANDTEK®, AND Phone® and AND Mobile® are registered trademarks of ANDTEK GmbH.