

AND Broadcast

Benachrichtigung
von Nutzergruppen



Mit AND Broadcast können unternehmensweit Durchsagen realisiert, Notfallalarme gesendet, Ad-Hoc-Konferenz gestartet oder Mitarbeiter automatisch zu Krisenkonferenzen eingeladen werden.

Alarmierend effektiv

Die Integration von AND Broadcast in die eigene Unified Communications Infrastruktur ermöglicht Ihnen, Nachrichten schnell und einfach an IP Telefone zu versenden. Sie nutzen damit Ihr existierendes Netzwerk und vermeiden zusätzliche Installations- und Betriebskosten welche bei einem konventionellen Benachrichtigungssystem anfallen würde.

Direkt am Tischtelefon

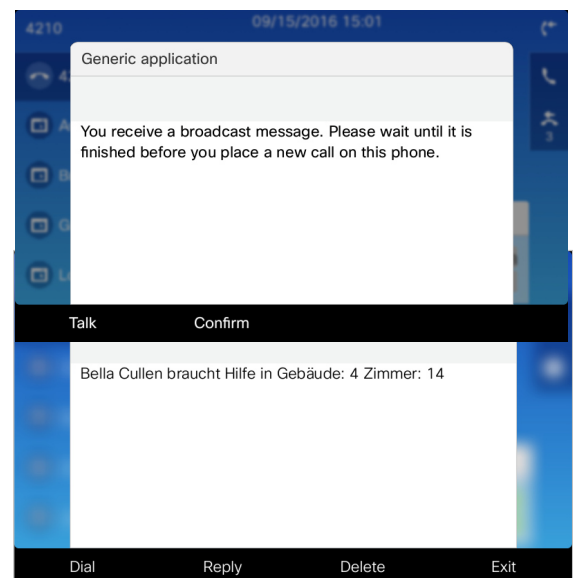
Alle Benachrichtigungs- und Konferenzdienste können direkt auf dem IP Phone per Service-Taste oder Kurzwahlnummer ausgelöst werden.

Vorteile

- Unternehmensweite Durchsagen
- Durchsagen für eine oder mehrere Telefonen
- Textnachrichten zu einer oder mehreren Telefonen
- Bidirektionale Kommunikation für Personensuche oder Umfragen
- Ad-Hoc Konferenzen schnell per Tastendruck starten
- Funktioniert auch während eines aktiven Gesprächs
- Dienste für Krisenkonferenzen
- Minimale Beanspruchung von Netzwerkressourcen durch Multicast
- Integration von Lautsprechern und Verstärkern möglich

Durchsage an alle

Mit AND Broadcast nutzen Sie Ihre bestehende CUCM-Infrastruktur für Live-Durchsagen im ganzen Unternehmen oder bestimmten Abteilungen. Die Lautsprecher der Tischtelefone werden dabei automatisch aktiviert. Ist ein Mitarbeiter zu diesem Zeitpunkt im Gespräch, kann er die Ansage mithören. Notfalldurchsagen können von jedem Telefon initiiert werden und die involvierten Telefone sind flexibel per Webadministration definierbar - ohne weitere Installation.



AND Broadcast-Dienste

Live-Durchsagen und Gegensprechanlage

Kurzfristige und wichtige Ankündigungen oder Mitteilungen können über definierte Durchsage- oder Ansagegruppen direkt mit den Cisco IP Phones umgesetzt werden.

- Definierte Telefone können die Dienste starten
- Telefone und Lautsprecher werden automatisch aktiviert
- Benachrichtigung von einer Person bis hin zum gesamten Unternehmensnetzwerk

Alarmer und Medienwiedergabe

Eingehende und ausgehende Rufnummern sind in der Datenbank mit den bestehenden Nummern abgestimmt. Die identifizierten Namen können aktualisiert werden, sofern die Rufnummer in der Datenbank hinterlegt ist. Der aktualisierte Name wird für den Benutzer am Telefon oder im Jabber-Client angezeigt.

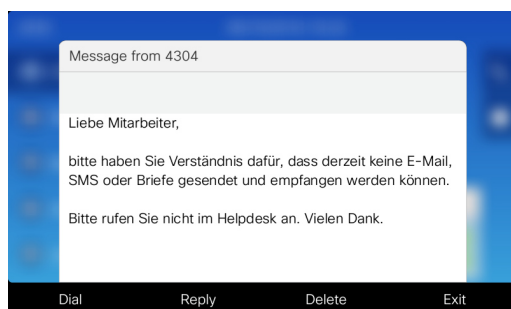
- Schnelle und einfache Sicherung der passenden Datenbankeinträge durch die AND Guard Lookup-Module
- Die Namensauflösung wird direkt bei der Cisco-Signalisierung gezeigt. Die Aufzeichnung in der Cisco Anruf-Historie ermöglicht eine einfache Verfolgung aller Konversationen.
- Für alle Anrufe mit einer Cisco-Telefonanlage kompatibel und für alle Handy-Typen verfügbar.

Text-Nachrichten

Dieser Dienst bietet eine Alternative zu klassischen Textbenachrichtigungen, wie zum Beispiel E-Mail oder SMS. So können Sie Ihre Mitarbeiter schnell und unkompliziert über einen weiteren Medienkanal erreichen und sie über eilige Mitteilungen informieren, auch wenn andere Kommunikationswege, wie E-Mail temporär nicht zur Verfügung stehen.

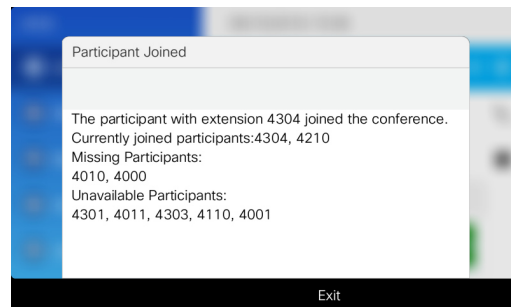
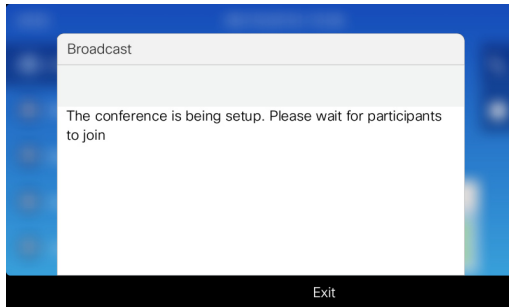
Die Sperrung von Rufnummern, Telefonen und anderen Hardware-Geräten bieten einen besseren Schutz vor unerwünschten eingehenden und ausgehenden Anrufen.

- Automatisierte, richtlinienbasierte und zeitbasierte Blockierung von Zahlen und Telefonen.
- Massenänderungen (bis zu 10.000 Telefone) können in wenigen Minuten durchgeführt werden.
- Reduzierte Anzahl der Neustarts.
- Einfach konfigurierbar und auf individuelle Anforderungen anpassbar.



Ad-hoc-Konferenzen

AND Broadcast ermöglicht Benutzern das Starten von Konferenzen per Tastendruck und bietet ein übersichtliches Menü für die Konferenzauswahl am Telefon. Nach dem Aktivieren einer Konferenz werden alle Mitglieder automatisch kontaktiert, in die Konferenz eingebunden und es wird zusätzlich der aktuelle Status am IP Telefon angezeigt.



Weitere Vorteile des APAS Servers

Notfallalarmierung

- Flexible Definition von Benachrichtigungsgruppen
- Notfalldurchsagen auch bei belegtem Telefon möglich
- Einfache Integration von Lautsprechern
- Flexible Konfiguration der Standorte
- Logging der Events
- Rechtevergabe

Gruppendurchsagen

- Unbegrenzte Anzahl an Gruppen
- Gruppen direkt am IP Telefon selektierbar
- Bidirektionale Kommunikation möglich
- Sicherheitsbeschränkungen für Gruppenmitglieder
- Nicht-stören („Do-not-Disturb“) für belegte Mitarbeiter
- Logging der Events
- Rechtevergabe

Konferenzdienste

- Starten von Konferenzen per Tastendruck
- Automatisches Anrufen der Teilnehmer
- Anzeige der aktiven Teilnehmer am IP Telefon
- Es werden keine Konferenznummern, IDs oder PINs benötigt
- Externe Konferenzteilnehmer möglich

Krisenkonferenzen im Notfall

- Automatische Zwangstrennung von aktiven Gesprächen
- Verzögertes Beenden aller aktiven Gespräche
- Automatischer Anruf aller Konferenzteilnehmer

Senden und Empfangen von Durchsagen

- Lautsprecher der IP Telefone wird verwendet
- Eigenständige Lausprecher und Verstärker integrierbar
- Durchsagen von IP Telefonen starten
- Durchsagen initiieren durch Anrufen einer festen Nummer
- Auslösen von Durchsagen auch von Nicht-IP Telefonen
- Multicast für minimale Netzwerkbelastung bei großen Gruppen

Lautsprecher und Lautsprecherverstärker

- Keine eigene Verkabelung notwendig
- Direkt an PoE (Power-over-Ethernet) angeschlossen
- Standortunabhängige Administration durch Webinterface
- Mehrere Zonen und Ansagegruppen frei definierbar
- Direkte Integration mit Benachrichtigungssystem

Erweiterbare Architektur

AND Broadcast ist Teil eines modularen Systems von UC-Komponenten, Computer-Telefon-Integration (CTI), telefonbasierte Dienste und Cisco Jabber-Anwendungsfunktionen unterstützt. Die vielseitigen Komponenten sind auf der Software-Appliance bereits vorinstalliert und können schnell zum Einsatz kommen.

Technische Dokumentation

Detaillierte Informationen stehen zu folgenden Themenbereichen zur Verfügung:

- Skalierbarkeit des Systems
- Unterstützte Versionen des Cisco Unified Communications Manager
- Unterstützte Cisco-Telefonmodelle
- Systemanforderungen für Server und Client
- Informationen zum Systemdesign
- Bedienungs- und Konfigurationsanleitungen

Bitte beachten Sie, dass die verfügbaren Funktionen je nach Telefonmodell und Cisco-Plattform variieren können.



Kontakt

ANDTEK GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
T: +49 (811) 9594960
F: +49 (811) 95949676
info@andtek.com



Über Enghouse Interactive

Enghouse Interactive ist weltweit einer der führenden Hersteller von flexiblen und skalierbaren Kundeninteraktionslösungen. Das integrierte Lösungsspektrum erstreckt sich über Multi-Channel Contact Center, Self Service, Vermittlungsplatzkonsolen und die Optimierung von Arbeitsabläufen. Mit diesen Lösungen können Unternehmen Kundenanfragen klassifizieren und so bearbeiten, wie sie es sich wünschen: schnell, effizient und erfolgreich bei minimalem Aufwand.

www.enghouseinteractive.com