



# Enghouse Interactive

*Immer Ihr bester Kontakt*

## Contact Center: Service Provider

Flexible Multimandanten-Lösung in der Cloud

CC:SP eignet sich auch als flexible & kostengünstige Enterprise Software für Ihr Unternehmen (>400 Nutzer).

Contact Center: Service Provider (CC:SP) von Enghouse Interactive ermöglicht es jedem Service Anbieter, für seine Kunden innerhalb kürzester Zeit Contact Center-Lösungen in der Cloud bereitzustellen – inklusive Omnichannel-Funktionen und allen Vorteilen einer klassischen Telefonanlage.

Komplexe Kundenanforderungen können dank maximaler Flexibilität kostengünstig und smart umgesetzt werden. Das Erfolgsrezept von CC:SP ist dabei die durchdachte, auch technologisch umgesetzte Multimandantenfähigkeit, die ein müheloses Aufsetzen und Verwalten von vielen Mandanten auf einer Plattform ermöglicht – unabhängig davon, ob es sich um 5, 100, 1.000 oder 20.000 User handelt. Darüber hinaus können Sie Ihren Kunden eine 99,999%ige Verfügbarkeit garantieren – dank des synchronen N+1 Serverprinzips und verschiedener Redundanzkonzepte.

Offene Schnittstellen ermöglichen nicht nur die Integration von bestehenden Systemen (z.B. CRM, ERP etc.), sondern auch die Entwicklung von kundenspezifischen, individuellen Szenarien bei einzelnen oder allen Mandanten auf der Plattform.

**Ihr Wunsch – unser Ziel: Eine stetige Verbesserung der TCO zum Betrieb der Plattform. Ohne Wenn und Aber.**

### CC:SP AUF EINEM BLICK

- Flexible, echte **Multimandanten-Provider-Plattform** für Contact Center aus der Cloud
- Kostengünstige & hochskalierbare **Omnichannel-Inbound** Lösungen
- Bis zu **99.999%ige Verfügbarkeitsgarantie** mittels synchronem N+1 Serverprinzips
- **Offene Schnittstellen** für Integration externer Software (z.B. CRM, ERP) oder spezifischer Individuallösungen (Customizing) – je Mandant oder für die gesamte Plattform
- **Hohe Benutzerfreundlichkeit** für mühelose Administration und optimale Nutzung durch Mitarbeiter, Teamleiter oder Manager
- Geringer **Total Cost of Ownership** aufgrund skalierbarer Infrastruktur, Administration aller Mandanten über eine Oberfläche und vielseitigen Betriebsmodellen (Lizenzkauf, Miete, Abo)
- Alle Funktionen einer herkömmlichen **Telefonanlage** werden unterstützt, d.h. es wird keine zusätzliche Infrastruktur benötigt
- Weltweiter **Support 24/7**
- **Qualitätsmanagement** mittels Aufzeichnungen, Echtzeit-Monitoring & Reportings möglich
- **Outbound-Kampagnen** über die tief integrierten Schnittstellen zur ELSBETH Outbound-Software powered by Enghouse Interactive



Benutzerfreundlich



Reportings & Analysen



Skalierbar



**Enghouse  
Interactive**

**Contact Center: Service Provider**



Hochverfügbar



Offene Schnittstellen



Omnichannel



Multimandantenfähig

**Kontaktieren Sie uns –  
wir beraten Sie gern.**

Vertriebsteam von  
Enghouse Interactive  
Telefon +49 341 33975530  
[vertrieb@enghouse.com](mailto:vertrieb@enghouse.com)



**Enghouse Interactive**

Telefon +49 341 33975530 oder 0800 0800299

[vertrieb@enghouse.com](mailto:vertrieb@enghouse.com)

[www.enghouseinteractive.de](http://www.enghouseinteractive.de)