

## TouchPoint Attendant für Skype for Business

# Innovatives Anrufmanagement

**K**undenloyalität – Ja oder Nein? Beim Telefonieren entscheidet über diese Frage sehr oft der Erstkontakt. Und damit betreten cloudfähige Vermittlungsplatzlösungen mit intuitiver Benutzeroberfläche (TouchPoint) für Skype for Business und Skype for Business Online die Bühne. Diese Systeme gewährleisten eine intelligente, unkomplizierte, kompetente und schnelle Weiterleitung von Anrufen – ohne zusätzlichen Aufwand für Hardware, Implementierung und Schulung.

Der TouchPoint Attendant mit intuitiver Benutzeroberfläche von Enghouse Interactive ist in Skype for Business integriert. Interessenten können die Applikation einfach von der Enghouse-Website herunterladen und 30 Tage kostenlos testen. Weder aufwändige Schulungen noch zusätzliche Server sind nötig. Die Vermittlungsplatzkonsole ist sofort einsatzbereit, egal ob stationär oder via Skype for Business.

### Intuitive Benutzeroberfläche

Spielerische und selbsterklärende Elemente unterstützen die Vermittlung bei einer intuitiven und effizienten Anrufbearbeitung. Anrufe werden dynamisch weitergeleitet, wobei je nach Position in der Warteschlange die Farbe wechselt und so die nötige Dringlichkeitsstufe signalisiert wird. Mithilfe aussagekräftiger und einfach zu verstehender grafischer Funktionen können selbst Aushilfsmitarbeiter und neues Personal im Empfang Anrufe perfekt und effizient steuern.

### Komfortable Anwendung

Mit dem Vermittlungsplatz für Skype for Business können die Office-365-Funktionen im vollen Umfang (in der Cloud oder On Premise) – einschließlich E-Mail, Verzeichnisse, Instant Messaging und Präsenzstatus – komfortabel und hocheffizient genutzt werden. Eingehende sowie wartende Anrufe werden angezeigt.

Certified for

 Skype for Business

Durch die Integration von Active Directory können Benutzer auf das Mitarbeiterverzeichnis von Skype for Business zugreifen und schnell die gewünschte Person finden. Zudem wird auf einen Blick sichtbar, ob bzw. wann die Person verfügbar ist.

Eine Live Demo über die intuitive und effiziente Anrufabwicklung des TouchPoint Attendant für Skype for Business findet statt am 23.11.2017, 11.00 Uhr.

### Anmeldung Webinar:

<https://enghouseinteractive.de/touchpoint-attendant-webinar/>



**Enghouse  
Interactive**

### Astrid Pocklington,

Marketing Director Enghouse Interactive,  
[www.enghouseinteractive.de](http://www.enghouseinteractive.de)