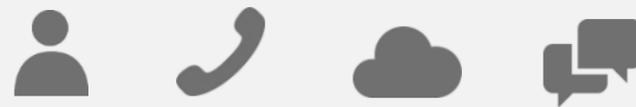


DAS SIND WIR

12.05.2017



Microsoft
Partner

Gold Communications
Silver Messaging
Silver Cloud Platform
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



Übersicht

PROFIL

PORTFOLIO

PARTNERSCHAFTEN

REFERENZEN



Kurzprofil

- Inhabergeführtes IT Systemhaus seit 2005
- 7 Standorte in Deutschland mit > 120 Mitarbeitern
- Microsoft Gold Partner
- Ursprung und Expertise: Klassische Telefonanlagen
- Schwerpunkt Kommunikation
- Leistungsumfang: Analyse und Konzeption, Individualisierung, Planung und Projektmanagement, Rollout und Beschaffung, Dokumentation und Workshops, Wartung und Support
- 24/7 Managed Service



Philosophie – Eine Großfamilie aus Spezialisten

- Hochqualifizierte Teams aus Systemspezialisten, Technikern und Software-Entwicklern
- Menschlichkeit, Begeisterungsfähigkeit und eine Leidenschaft für unkonventionelles Denken
- Wo andere aufgeben, fängt für uns der Spaß erst an
- Lösungen, die es noch nicht gibt, entwickeln wir einfach selbst
- Ihr engagierter Partner für die Zukunft, der Sie auf Augenhöhe beraten kann



Übersicht

PROFIL

PORTFOLIO

PARTNERSCHAFTEN

REFERENZEN



Portfolio – alles aus einer Hand!



ANWENDER SOFTWARE

innovaphone Microsoft Dynamics CRM VOXTRON
Polycom Office 365 Genesys
Skype for Business SharePoint

IT INFRASTRUKTUR

CITRIX Microsoft Azure Microsoft SQL Server
Exchange Microsoft System Center Windows Server



CLOUD, HYBRID ODER ON PREMISE



INKL. BENÖTIGTE HARDWARE



MANAGED SERVICE

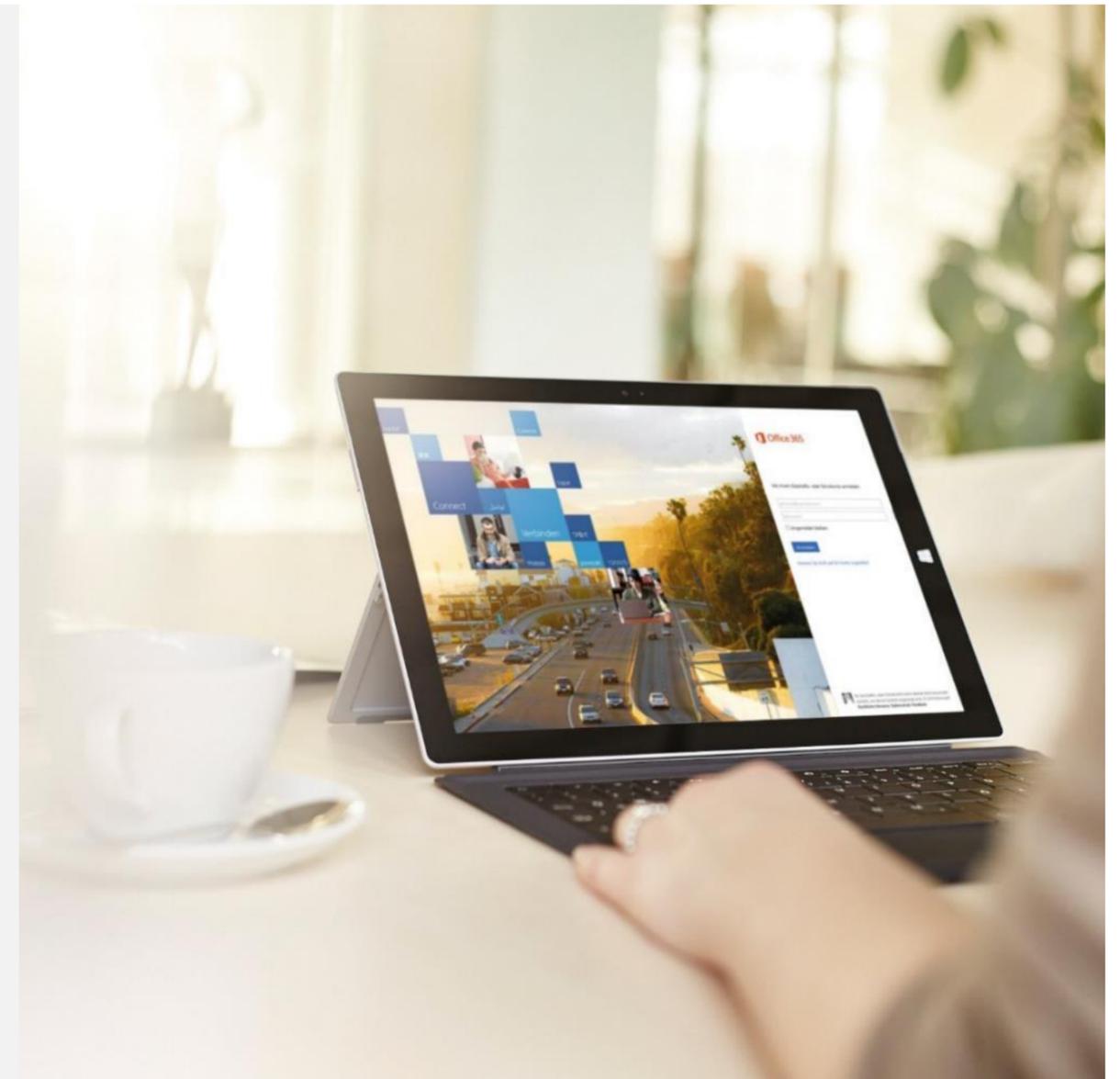
Unified Communication – überall einheitlich kommunizieren

- Zusammenführung des multimedialen Echtzeitaustauschs über Audio, Video, Chat oder Desktop-Sharing
- Integration mit Präsenzfunktionen
- Alle Funktionen sind mit Office 365 integriert
- Für die verschiedenen Anforderungen entwickeln wir eigene Add-Ons, die in Skype for Business integriert werden können



Collaboration – miteinander, überall und in Echtzeit

- Dokumente einfacher bereitstellen, teilen und finden
- Zusammenarbeit verteilter Teams verbessern und die Kommunikation beschleunigen
- An der selben Datei zur gleichen Zeit miteinander arbeiten und Änderungen von Mitarbeitern in Echtzeit sehen
- Von überall aus auch in der Online Version bearbeitbar
- Geräteübergreifende Verfügbarkeit
- Sicherheit dank verschlüsselter Verbindungen



CRM – Ihre Kunden sind unsere Kunden

- Personalisierte, proaktive und vernetzte Kundenerlebnisse
- Langfristige Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen
- Geeignet für Marketing, Service und Vertrieb
- Integration von Skype for Business & vollständige Unified Communications Funktionen: Telefonie, Chat, E-Mail, synchronisierter Präsenzstatus und Anrufsteuerung
- Service & IT-Abteilung, sowie die Kunden profitieren von der zeitnahen, personalisierten Betreuung der Anliegen



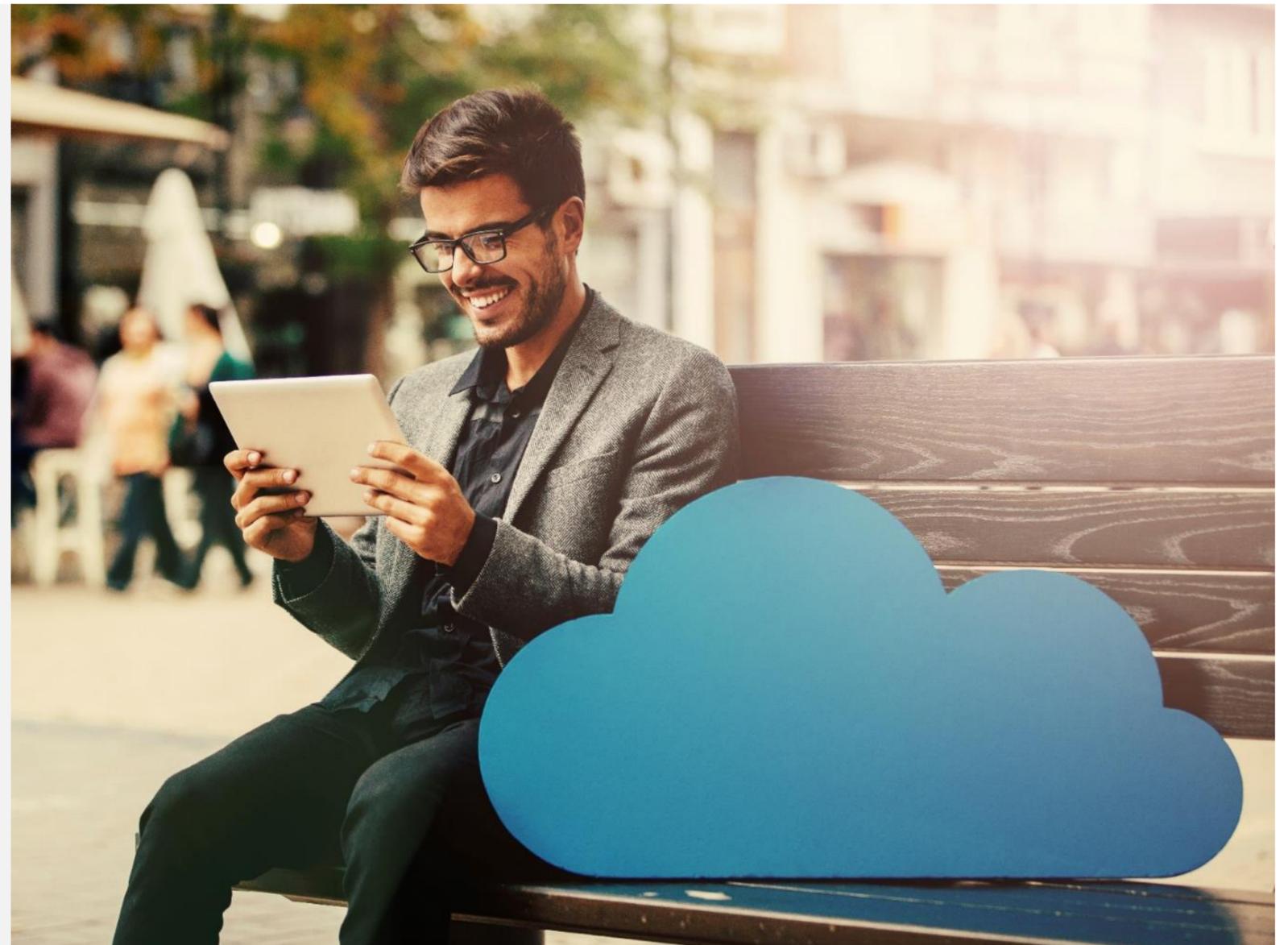
Contact Center – passgenau für Ihr Unternehmen

- Omni-Channel Contact Center: Zentrale Verteilung von eingehenden Anfragen via Anruf, E-Mail, Fax, Chat, Social Media
- Medienrouting
- Business Process Management
- Individualisierbar
- Integration von Skype for Business
- Integrierbar in Ihr CRM
- Kanalübergreifende Self-Service-Angebote per Mobilgerät, Internet und IVR (Interactive Voice Response)



Cloud – modernste Serverfarmen auf Knopfdruck

- Software, Plattformleistungen, Infrastrukturleistungen
- Alle Produkte erhalten Sie auf Wunsch OnPremise, aus der Cloud oder als Hybrid-Lösung
- Wir setzen schwerpunktmäßig die Microsoft Azure Technologie und Office 365 ein.
- Skalierbarkeit und Kostensenkung
- Von überall aus nutzbar



IT Infrastruktur – das Grundgerüst für Ihr Vorhaben

- Beratung bei der richtigen Wahl der IT-Infrastruktur
- Begleitung der gesamten Realisierung in Ihrem Unternehmen
- Durch unsere Partnerschaft mit Microsoft und der guten Vernetzung mit weiteren Partnern, können wir Sie bei der richtigen Wahl der Lizenzen beraten (Enterprise Agreement (EA) / Service Provider Lizenz Agreement (SPLA)) sowie den Erwerb von Lizenzen begleiten
- Maßgeschneiderte Lösungen, die zu Ihren strategischen, organisatorischen und wirtschaftlichen Anforderungen passen



Hardware – bedarfsgerecht ausgestattet

- Damit Sie rundum versorgt sind, bieten wir Ihnen zusätzlich noch die passende Hardware an
- Laptops, Tablets, Desktop-PCs Telefone, Round-Table-Kameras, Surface Hub, Raumsysteme, Gateways und natürlich weiteres Zubehör wie Drucker, Switches, Server und Headsets
- Ganz auf Ihre Anforderungen zugeschnitten
- Kauf oder Leasing
- Qualitätsstarke Produkte unserer Partner:
Microsoft, Dell, innovaphone, Polycom, Avaya, Ferrari Electronic, AudioCodes, Crestron, Jabra, Sennheiser, Plantronics, Lenovo



Managed Service – 24/7 an Ihrer Seite

- Wir monitoren Ihre Telefonesysteme und Server um vorzeitig agieren zu können
- Konfigurationsänderungen inklusive
- Flexible Laufzeiten und Portpreismodelle
- Sofortige fundierte Vorklärung bereits bei Störungsmeldung
- Keine Verlustzeiten zwischen Störungsaufnahme und Entstörbeginn
- Leistungstransparenz: Ticketeröffnung und Ticketverfolgung über Service-Portal



Übersicht

PROFIL

PORTFOLIO

PARTNERSCHAFTEN

REFERENZEN



Partnerschaften



**Enghouse
Interactive**
Platinum Partner

Microsoft Partner
Gold Communications
Silver Messaging
Silver Cloud Platform
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

AVAYA
Platinum Partner



CITRIX®
PARTNER
Silver
Solution Advisor

innovaphone

Ferrari
electronic



estos
Expert Partner



Genesys®

Übersicht

PROFIL

PORTFOLIO

PARTNERSCHAFTEN

REFERENZEN



Referenzen



RHV



sysmex

Sparda-Banken



Marriott
HAMBURG



ista



HAWESKO^{.DE}
HANSEATISCHES WEIN & SEKT KONTOR



ECKES granini
GROUP



ROSSMANN



Stadt Heilbronn



OSIANDER.de



Cretschmar
Cargo



hit - Technopark
HAMBURG hit

OPTIMA



InterRisk
VIENNA INSURANCE GROUP

DEMO

- VCC 16
- WhatsApp ChatBot Integration
 - UseCase KFZ eVB (Deckungskarte)
- CRM Integration

Bei Interesse an einer weiteren Demo unserer WhatsApp Chatbot Integration – können Sie uns jederzeit unter info@ipdynamics.de kontaktieren.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- IP DYNAMICS GMBH

HAUPTGESCHÄFTSSTELLE HAMBURG

Billstraße 103
20539 Hamburg
hamburg@ipdynamics.de
Telefon +49 40 5727 6767

NIEDERLASSUNG DORTMUND

Frische Luft 159
44319 Dortmund
dortmund@ipdynamics.de
Telefon +49 231 997743 0

NIEDERLASSUNG STUTTGART

Gutenbergstrasse 11, Haus 2, Ebene 7
70771 Leinfelden-Echterdingen
stuttgart@ipdynamics.de
Telefon +49 711 2204 563 0

NIEDERLASSUNG BERLIN

Friedrichstr. 191
10117 Berlin
berlin@ipdynamics.de
Telefon +49 30 2218 37 0

NIEDERLASSUNG HANNOVER

Rotenburger Str. 20
30659 Hannover
hannover@ipdynamics.de
Telefon +49 511 51539 0

NIEDERLASSUNG WIESBADEN

Kreuzberger Ring 42
65205 Wiesbaden
wiesbaden@ipdynamics.de
Telefon +49 611 4114214 0

NIEDERLASSUNG MÜNCHEN

Trimbургstraße 2
81249 München
muenchen@ipdynamics.de
Telefon +49 89 8955 8078 0

