



ELSBETH ContractCompliance – Rechtssicherheit durch Digitale Unterschrift

Was ist ELSBETH ContractCompliance?

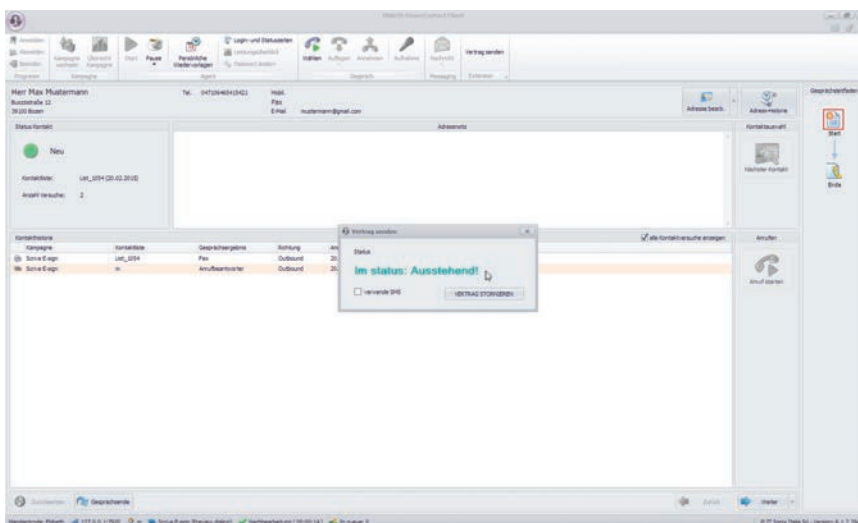
Nach dem Willen des Gesetzgebers können telefonische Vertragsabschlüsse im Sinne des Verbraucherschutzes schon bald keine Gültigkeit mehr haben.

ELSBETH ContractCompliance ist eine neue Extension in unserem Kampagnenfrontent ELSBETH PowerContact. Mit dieser Extension bieten wir für Contact Center und Telesales-Agenturen ein nützliches Werkzeug, mit dem telefonisch getätigte Vertragsabschlüsse rechtskräftig und sofort beurkundet werden können.

ELSBETH ContractCompliance kann auch in Kampagnensoftware von Drittanbietern mit überschaubarem Aufwand integriert werden.

VORTEILE FÜR IHR BUSINESS

- Einfache Handhabung bei Vertragsabschlüssen ohne lange Wartezeiten und Medienbruch
- Verringerung der Stornoquoten in Telesales Kampagnen
- Rechtssicherheit durch digitale Signatur gegenüber Kunden und Auftraggeber
- Einfache Benutzung durch Contact Center Mitarbeiter
- Nahtlose Integration in das bestehende Frontend



ELSBETH
Communication Excellence
by Enghouse Interactive

Wie funktioniert ELSBETH ContractCompliance?

1. Vertragsvorbereitung

Während des Telefongesprächs mit dem Kunden füllt der Contact Center Mitarbeiter den relevanten Vertrag im Kampagnenmanagement fertig aus.

2. Zusendung des Vertrages über unterschiedliche Kanäle

Über einen dedizierten und sicheren Weblink wird der Vertrag dem Kunden zum Abruf zur Verfügung gestellt. Der Link kann mittels SMS, Email oder andere Kanäle dem Kunden zugesandt werden.

3. Vertragsunterzeichnung

Mittels Smartphone, Tablet, Touchscreen oder mit anderen Eingabegeräten (wie z.B. Mouse, Digital Pen) kann nun der Kunden den Vertrag digital auf dem Endgerät unterzeichnen und die Unterzeichnung per Klick bestätigen.

The screenshot shows a web browser window displaying a digital contract form. The form is titled 'GAS NATURALE' and contains several sections:

- GAS NATURALE:** Fields for 'Riferimento', 'RUBA', 'Spese anno precedente (€)', 'Residente nell'immobile oggetto del contratto', 'Riscaldamento individuale', 'Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di nascita/bollo)', 'Comune', 'Provincia', 'Tipologia dell'immobile', and 'Titolare dell'immobile'.
- FIRME:** A section with a green header 'FIRME' and a green bar 'Clicca e invia'. It contains a paragraph of legal text, a signature line with 'Firma' and a checked 'X', and a signature box for 'BARRARE LA CASSELLA SINISTRA' with a 'Clicca qui' button pointing to it.
- BENVENUTO! LA TUA FORNITURA INIZIERÀ IL:** A section with a green header and fields for 'Nome e Cognome', 'Nome Agente', 'Cod. Cliente', and 'Cod. Cliente GMS'.

At the bottom of the form are two buttons: 'Rifiuta e rispondi' and 'Avanti'.

4. Vertragsabschluss

Nach der Bestätigung ist der Vertrag geschlossen. Beide Vertragsparteien erhalten den unterschriebenen Vertrag inklusive AGBs. Der Vorgang ist auch im Kampagnenmanagement abgeschlossen.

Enghouse AG
Neumarkt 29–33 | 04109 Leipzig
Tel: +49 341 415 84 0 | Fax: +49 341 415 84 999
vertrieb@enghouse.com | www.enghouseinteractive.de