

*Immer
Ihr bester
Kontakt.*



ANDTek

Basic Seminar



**Enghouse
Interactive**

Überblick

Zur Administration einer umfangreichen Unified Communicationslösung sind umfangreiche Kenntnisse über die Mechanismen und Möglichkeiten der Lösung unerlässlich.

Erwerben Sie mit dem ANDTek Basic Seminar die Grundlagen um aus Ihrer Umgebung das Beste heraus zu holen. Bauen Sie in theoretischen und praktischen Unterrichtseinheiten fundierte Kenntnisse auf. Lernen Sie den Aufbau, die Struktur und die Möglichkeiten des ANDTEK Applikation Server an praxisorientierten Beispielen kennen.

Schaffen Sie das Fundament mit dem ANDTek Basic Seminar, die Möglichkeiten der Applikation für Sie und Ihre Kunden zu entfalten, und so den maximalen Mehrwert aus Ihrer Umgebung heraus zu holen.

Kursaufbau

In theoretischen Unterrichtseinheiten werden Inhalte vermittelt, die im praktischen Teil angewendet und vertieft werden.

Um als Enghouse zertifizierter ANDTek Techniker („ANDTek Certified Engineer“) aus dem Kurs hervor zu gehen, findet am Ende eine 60-minütige Prüfung.

Teilnehmer

Zielgruppe

- Administratoren und Techniker, die den AND Phone Application Server in Betrieb nehmen, warten und Fehler beheben.

Dauer

5 Werktage

Zeiten

Kursbeginn ist am ersten Tag um 10 Uhr – spätestes Ende am letzten Tag um 16 Uhr

Kurssprache(n)

Deutsch oder Englisch

Voraussetzungen

Gute Konfigurationskenntnisse des Cisco Unified Communications Managers sind Voraussetzung für die praktischen Übungen.

Was benötigen Sie für den Kurs?

- Eigener Laptop mit:
- Administrationsrechten für die Installation des APAS
- Installierter Text Editor (z.B. Notepad++)
- SSH-Client (z.B. Putty)
- Gängiger Web-Browser
- Netzwerk-Interface

Was bekommen Sie?

Sie finden vor Ort eine vorinstallierte Schulungsumgebung mit:

- APAS System
- CUCM
- Cisco IP Telefone
- Schulungsmaterial in digitaler Form (ausgedruckt nur optional)
- Internetzugang über WLAN

Agenda

Einführung

- Produktübersicht
- Module, Funktionalität und Leistungen

Theoretischer Teil

- Wie stellen wir Software und Informationen zur Verfügung?
- Vorgehen beim Installieren
- Support, wo und wie
- Welche Werkzeuge helfen mir bei meiner Arbeit?
- AND Phone Application Server = APAS (Voraussetzungen, Server Kapazität, Grenzen, ...)
- AND Group
- Group
- Group MA

- AND CallCenter
- CallCenter
- IVR
- AND Desktop
- Desktop CC
- Desktop AC
- Desktop SV
- AND Presence
- AND Broadcast
- AND Directory
- Directory
- CallRouting
- AND MetaDirectory
- AND Recorder
- AND Settings
- AND Call Back
- AND Call List
- AND Guard

Praktischer Teil

Im praktischen Teil werden oben genannte Abschnitte jeweils zeitnah live trainiert und mit intensiven Tutorials begleitet.

So finden Sie uns

Adresse

ANDTek GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Telefon +49 (0) 2382 7799700
Training.CE@enghouse.com
www.enghouseinteractive.de

Anfahrt

- Anreise mit dem Auto (Adresse für das Navigationsgerät):
 - Am Söldnermoos 17
 - 85399 Hallbergmoos
 - Parkplätze sind in gewissem Rahmen vorhanden
- Anreise mit dem Zug:
- Bis Hauptbahnhof München
- S-Bahn S8 in Richtung München Flughafen Terminal
- Umsteigen in Hallbergmoos
- Bus 698 Richtung Hallbergmoos

- Ausstieg: Hallbergmoos, Maximilianstr.
- Zu Fuß sind es dann noch ca. 550 m
- Anreise mit dem Flugzeug:
 - S-Bahn S8 Richtung Herrsching
 - Umsteigen in Hallbergmoos
 - Bus 698 (Richtung Hallbergmoos)
 - Zu Fuß sind es dann noch ca. 550 m
 - Ausstieg: Hallbergmoos, Maximilianstr.
 - Alternative:
 - Bus 692 (Richtung Neufahrn)
 - Ausstieg: Hallbergmoos, Ludwigsforum
 - Zu Fuß sind es dann noch ca. 850 m
- Siehe auch <http://www.zechewestfalen.de/index.php?id=88>

Links

- Google Maps: <https://goo.gl/maps/1KRQFyvXVpMwhy8g9>
- S-Bahn- und Busfahrplan: <https://www.mvv-muenchen.de/>

Hotelempfehlungen

- IBIS Muenchen Airport Sued Hotel**
Ludwigstrasse 42
85399 Hallbergmoos
Tel.: +49811550570
<https://all.accor.com/hotel/A061/index.en.shtml#origin=ibis>
- Soller Business Hotel
Lilienthalstr. 1-3
85399 Hallbergmoos
Tel.: 0811-2999170
<https://www.soller-businesshotel.de/>
- Mövenpick Hotel München Airport****
Ludwigstr. 43
85399 Hallbergmoos
Tel.: 0811-888
<https://www.movenpick.com/en/europe/germany/munich/hotel-munich-airport/overview/>

Kontakt

Enhouse Interactive
Neumarkt 29–33
04109 Leipzig
DEUTSCHLAND
Telefon +49 341 33975530
Training.CE@enhouse.com

Über Enhouse Interactive

Enhouse Interactive ist weltweit einer der führenden Hersteller von flexiblen und skalierbaren Kundeninteraktionslösungen. Die Kerntechnologien umfassen provider- und mandantenfähige Multikanal-Cloud-Contact-Center, Sprachportale für Self Service und IVR sowie intelligente Vermittlungsplatzkonsolen und zugehörige Professional Services, die jede Telefonie-Umgebung vor Ort oder in der Cloud unterstützen. Enhouse Interactive hat Tausende von Kunden weltweit, um die sich ein globales Netz von Partnern und mehr als 1.000 engagierte Mitarbeiter an 18 internationalen Standorten kümmert. Enhouse Interactive ist die Tochtergesellschaft von Enhouse Systems Limited, einer Software- und Dienstleistungsgesellschaft, die an der Toronto-Börse (TSX) unter dem Symbol "ESL" notiert ist. Gegründet im Jahr 1984 ist Enhouse Systems ein nachhaltig profitables Unternehmen, das sowohl organisch als auch durch den Erwerb von hoch angesehenen Spezialisten einschließlich, Andtek, Arc, CosmoCom, Datapulse, IAT Smartdial, IT Sonix, Reitek, Safeharbor, Syntellect, Telrex, Trio, Voxtron und Zeacom gewachsen ist.

www.enhouseinteractive.de