



Business Intelligence Analyse Tool

Intelligente und einfache Visualisierung gesammelter Daten

BI

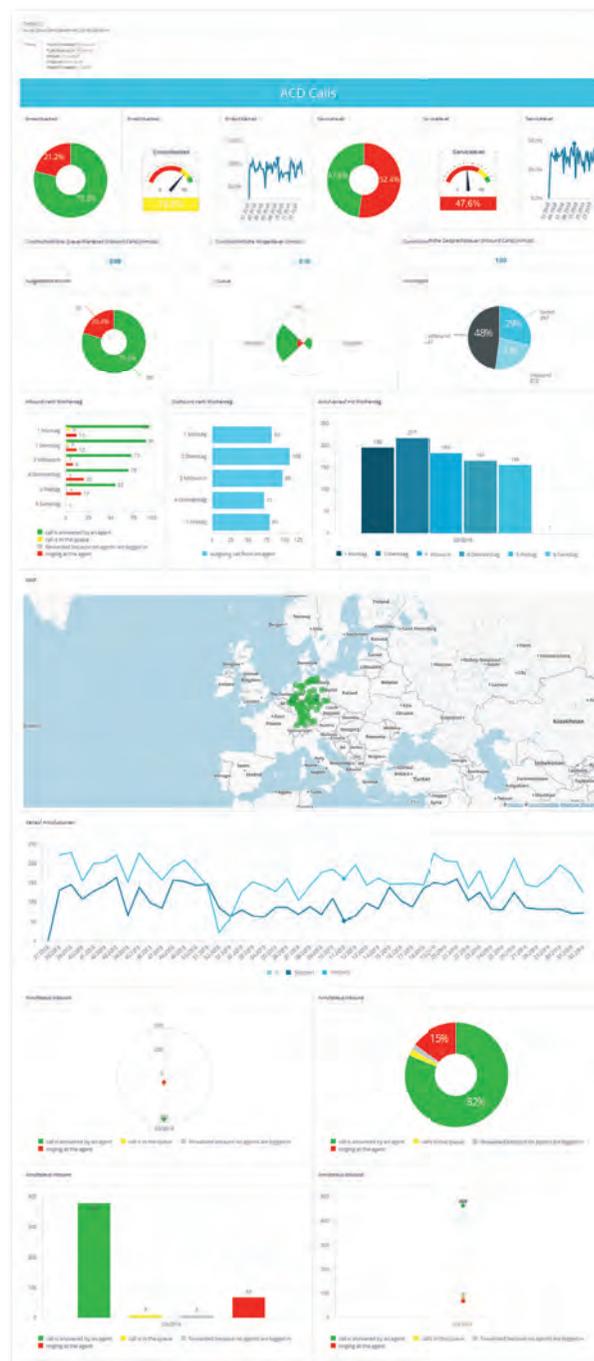
WANDELN SIE DIE POWER IHRER DATEN DIREKT IN GESCHÄFTSERFOLGE!

Die BI Lösung von Enghouse löst eine der großen Herausforderungen des Contact Centers: Das intelligente Bündeln, Aufbereiten und Analysieren gesammelter Daten. Diese Daten werden zu Informationen und daraus entsteht Wissen, das bei verschiedensten strategischen Fragen die Unternehmensentscheidungen Richtung Erfolg lenken kann.

BI ist eine offene Plattform, die mit allen Enghouse-Lösungen kompatibel ist und per Drag-and-Drop im Zusammenspiel mit der in-Chip-Technology in kürzester Zeit Ergebnisse liefert. So individuell und präzise, wie sie an den verschiedenen Stellen im Unternehmen benötigt werden.

WARUM BUSINESS INTELLIGENCE IN CONTACT CENTERN?

In Contact Centern werden viele Daten im Zusammenhang mit Kunden, Kommunikationskanälen, Agenten, Interaktionen und Gesprächen erzeugt und gespeichert. Eine echte Herausforderung, diese entsprechend auszuwerten. Aber Analyse ist ab sofort nicht mehr das Spezialgebiet der Data-Scientists. Unsere digitale Zeit und Schnelligkeit erfordert es, dass der Nutzer in der Lage sein muss, wichtige und für ihn relevante Kenntnisse einfach und komfortabel abzurufen. Eine unabdingbare Voraussetzung für agiles und schnelles, ökonomisches Handeln.



BI Connect



Direkter Zugriff auf alle Datenquellen der Enghouse Lösungen. Alle Dateien und Datenquellen lassen sich mit nur wenigen Klicks über Instant-Konnektoren verbinden.

BI Mashup



- > Einfache Bedienung – für jeden.
- > Mashup, Drag & Drop: Kombinieren Sie Daten aus verschiedensten Quellen sofort, simpel und intuitiv (ohne SQL-Kenntnisse).
- > Umfangreiche Widget-Bibliothek.
- > Individuelle und bedarfsgerechte Anpassung von Dashboards & Widgets.
- > Frei einstellbar: Objektverteilung, Schriftart, Farben, Filter uvm.
- > Dashboard Im- und Export möglich
- > Export der Widgetdaten durch den Anwender in verschiedenen Formaten: CSV, Image, PDF

BI Datacleaning



BI identifiziert und korrigiert mögliche Datenfehler – ohne die Original-Datenquelle zu beeinflussen – und bereitet somit alles für eine fehlerfreie Analyse vor. Individuell anpassbare Datenmodelle, die Daten aus verschiedenen Enghouse-Quellen erfassen, vereinheitlichen und verarbeiten.

BI Transform



Transformieren, konvertieren und bereinigen von Daten oder Anreicherung durch externe Datenquellen, um noch mehr aussagekräftige Informationen und Analysen zu erhalten.

BI Central Datamanagement



Das zentrale Datenmanagement verwaltet alle Daten an einem Ort. Datenimporte lassen sich automatisieren und neue Datenquellen können problemlos bedarfsgerecht manuell hinzugefügt, geändert oder entfernt werden. Diese zentralisierte Verwaltung erspart das Switchen zwischen den Datenbanken und hält immer den aktuellsten Datenbestand bereit. Sie stellen Fakten- und Dimensionstabellen sowie deren Beziehungen zueinander visuell dar. Die Modelle können mithilfe von virtuellen Cubes befüllt werden, um so die Reaktionszeit bei Interaktionen mit dem Dashboard zu verbessern, oder mit direktem DB-Zugang versehen werden, um so eine schnellere Datenaktualisierung zu gewährleisten. Die Datenmodelle können im- und exportiert werden.

BI Secure



Durch einfache Voreinstellungen lässt sich sicherstellen, dass keine sensiblen Daten nicht berechtigten Nutzern angezeigt werden.



**Enghouse
Interactive**

Telefon +49 341 33975530
vertrieb@enghouse.com

www.enghouseinteractive.de