

ANDTEK – Modulare Lösungen für Cisco

Skalierbar. Compliant. Bewährt. Zuverlässig.

AB SOFORT: ANDTEK-VERMITTLUNGSPLATZ AUCH ALS WEBBASIERTE LÖSUNG!

Homeoffice-Arbeitsplätze sind mittlerweile für fortschrittliche Unternehmen unverzichtbar geworden. Dies zeigt die rasant steigende Notwendigkeit und Akzeptanz dieses Arbeitsplatzmodells infolge der Covid-19-Pandemie und der damit einhergehenden Entwicklung in der Digitalisierung.

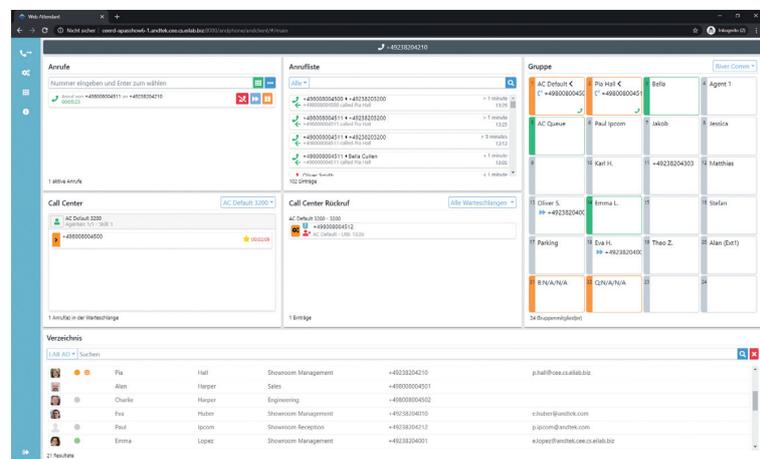
Diese Dezentralisierung der Mitarbeiter erfordert allerdings sehr viel zeitliche Ressourcen und stellt den IT-Support eines Unternehmens vor große Herausforderungen. Beispielsweise wenn Updates auf den Rechnern in den Homeoffices installiert oder die Voraussetzungen für Videokommunikation innerhalb kurzer Zeit geschaffen werden müssen. Deshalb stellen wir unsere Vermittlungsplatzlösung ab sofort auch als webbasierte Version zur Verfügung. User können nun überall, sei es im Büro, zu Hause oder unterwegs, unkompliziert auf den webbasierten Vermittlungsplatz zugreifen und effektiv arbeiten. Ohne umständliche Installationsprozesse werden sämtliche Funktionen und Module im neuen, modernen Look bereitgestellt. Individuelle personalisierte Voreinstellungen der Nutzer stehen bei jedem Login automatisch zur Verfügung!

DIE NEUE BENUTZEROBERFLÄCHE

Die Benutzeroberfläche präsentiert sich nun in modernem, übersichtlichem und intuitiv zu bedienendem Design, wobei wir uns auf sämtliche bewährte Vermittlungsplatz-Funktionen und Kanäle fokussiert haben.

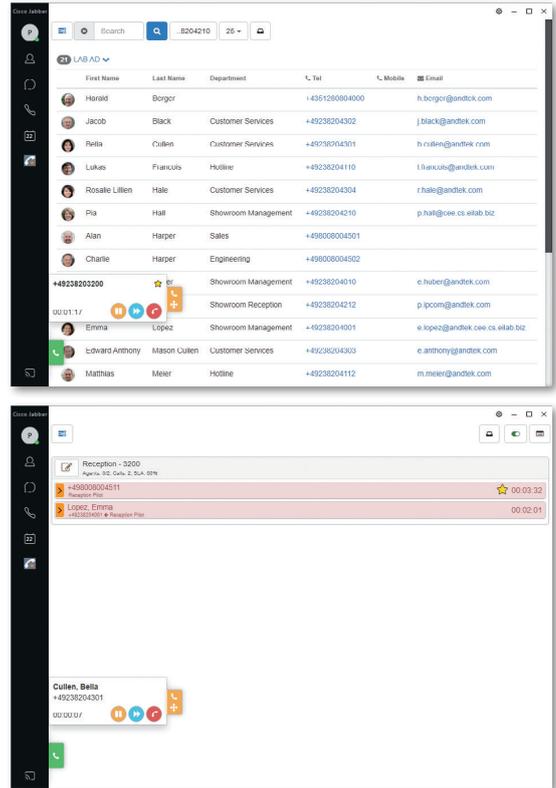
Unser webbasierter Vermittlungsplatz bietet:

- > Datenzugriff – immer und überall.
- > Keine lokale Installation aufgrund zentraler Speicherung und Anwendung der Applikation im Web-Browser.
- > Keine Updates der Clients, es steht jeweils die neueste Version zur Verfügung.
- > Maximale Ausfallsicherheit durch Serverredundanz.
- > Zugriff mit fast jedem internetfähigen Endgerät.
- > Unkomplizierte Erweiterung der Kapazitäten und Funktionen.
- > Keine Zusatzkosten für OS, Datenbanken o.ä.
- > Geringer Wartungsaufwand, Schnelle Installation und Inbetriebnahme Entlastung der IT-Abteilung.
- > Betrieb auf Hardware, VMware, Cisco UCS.



DIE VORTEILE

- > Bereitstellung jetzt neben der Desktop- auch als Web-Client-Version
- > Flexible Implementierungsoptionen, skalierbar, modular und dadurch äußerst kosteneffizient für jede Unternehmensgröße
- > Alle Lösungen lassen sich einzeln und modular als Teil einer umfassenden CC-Strategie mit Cisco einsetzen
- > Nahtlose Integration in den Cisco Jabber und Citrix
- > Schnelle Integration und Optimierungslösungen für ultrakurze CC-Einführungen.
- > Umfangreiche Tools, Integration CTI, IP-Telefonanwendungen und Phone Services, Integration von Datenbanken, Directories, Schnittstellen zu CRM- und SAP-Systemen, Statistik & Analyse Tool, Voice Recording,
- > Cisco Preferred Solution Partner: Garantiert, dass alle Lösungen optimal an vorhandene Cisco Infrastrukturen angepasst sind und ständig aktualisiert werden.



ANDTEK – Modulare Lösungen für Cisco
Skalierbar. Compliant. Bewährt. Zuverlässig.



Andtek ist seit 20 Jahren einer der führenden Anbieter und „Cisco Preferred Solution Partner“ leistungsstarker und skalierbarer Software-Lösungen im Bereich der Telekommunikation. Andtek setzt dabei auf ein modulares Grundsystem, welches Unternehmen erlaubt, individuell, schnell und unkompliziert auf die wechselnden und wachsenden Kommunikationsanforderungen im Kundenservice eines Unternehmens zu reagieren. Diese lassen sich durch zusätzliche Funktionen und Features so erweitern, dass sich nachweislich die Produktivität im Unternehmen steigert und die positive Customer Experience fördert. Die einheitliche Andtek-Plattform garantiert eine unkomplizierte Aktivierung sämtlicher Module und Applikationen. Seit 2013 gehört Andtek zur Gruppe der Enghouse Interactive. Mit mehr als 2000 engagierte Mitarbeitern an 66 internationalen Standorten betreut Enghouse Interactive seine Kunden weltweit.



**Enghouse
Interactive**

ANDTEK

Andtek GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Deutschland
+49 (0) 81188998111
vertrieb@enghouse.com
www.enghouseinteractive.de