



# Videokommunikation Zuverlässig, sicher & kosteneffizient.

Ein Arzt untersucht ein krankes Kind. Ein Kunde eröffnet ein neues Bankkonto. In beiden Beispielen denkt keiner daran, gerade an einer Videokonferenz teilzunehmen – und doch kommunizieren beide von Bildschirm zu Bildschirm.

Betten Sie jetzt Echtzeit-Videos plattformunabhängig in Ihre digitale Kommunikation ein – und begegnen Sie sich so unkompliziert und realitätsnah wie bei einem persönlichen Treffen. Durch wegfallende Reisekosten ist das auch noch extrem kosteneffizient. Der Unterschied zu anderen Angeboten im Markt: Aufgrund von weltweit strategisch verteilter Rechenzentren ist unsere Lösung äußerst zuverlässig und ermöglicht auf Basis einer patentierten Weiterleitungstechnologie kristallklare Videoqualität.

Hohe Standards beim Datenschutz ermöglichen den Einsatz von Videokonferenzen in der Telemedizin, der Finanzberatung, für die Kundenbindung im Service-Center, bei der Zusammenarbeit der Mitarbeiter im Unternehmen und vielen anderen Bereichen!

## WO IST VIDEOKOMMUNIKATION VON ENGHOUSE BEREITS IM EINSATZ?

- › Finanzberatung
- › Digital Health
- › Team-Kollaboration
- › Produktion & Außendienst
- › E-Learning u.v.m.

## WARUM VIDYO VON ENGHOUSE FÜR VIDEOKOMMUNIKATION?

### **Plattformunabhängig**

Unsere Lösung kann in alle gängigen Systeme und Apps problemlos integriert werden

### **Datenschutzkonform**

Einhaltung aller relevanten Vorgaben und Regularien

### **Hohe Skalierbarkeit**

Dank unserer stabilen Cloud-Infrastruktur können hohe Auslastungen dynamisch gemeistert werden

### **Kosteneffizient**

Sparen Sie Reisekosten für Projektteams oder im Außendienst mit dem strategischen Einsatz von Videokommunikation

### **Am Markt erprobt**

Die Enhouse Videoplattform (Vidyo) ist eine der führenden Business-Lösungen für Videokommunikation

### **Enorm zuverlässig**

Aufgrund der weltweiten, strategischen Aufteilung unserer Rechenzentren garantiert unsere Plattform maximale Verfügbarkeit

### **Maximale Videoqualität**

Mittels kontinuierlicher und dynamischer Optimierung der Videos wird auch bei schwacher Leitung ein optimales Ergebnis ausgeliefert

# Videochat im Contact Center



## BRINGEN SIE EMOTIONEN ZURÜCK IN DEN KUNDENSERVICE!

E-Mails und Chats im Kundenservice – für viele Unternehmen eine praktische Antwort auf die Frage, wie die immer weiter steigende Anzahl an Serviceanfragen durch Ihre Mitarbeiter effizient bearbeitet werden können. Nicht selten geht dieser Ansatz auf Kosten der Kundenbindung – ohne zwischenmenschliche Beziehung, kann kein Vertrauen aufgebaut werden.

### **Effizienz + Emotionen = Videochat**

Schließen Sie jetzt die Lücke zwischen Online-Komfort und emotionaler Kundenbindung und integrieren Sie die Videochat-Lösung von Enghouse in Ihr Contact Center. Lösen Sie sensible oder komplexe Anfragen schnell und persönlich per Video. Ganz einfach: Dank direkter Integration in Ihre Website muss der Kunde keine Software herunterladen (Klick-to-Video-Chat).



*Sie möchten mehr über unsere Lösung zur Videokommunikation erfahren?*

## WARUM VIDEOCHAT IM CONTACT CENTER?

### **Kundenbindung steigern**

Bauen Sie durch persönliche Interaktion eine emotionale Bindung zu Ihren Kunden auf

### **Hocheffizient**

Anfragen können automatisiert an entsprechend qualifizierte Mitarbeiter weitergeleitet werden oder ein Fachexperte in eine Videokonferenz nahtlos zugeschaltet werden

### **Maximal flexibel**

Unsere Videochat-Lösung kann nicht nur in Enghouse Contact Center sondern auch in alle weiteren gängigen Systeme integriert werden

### **Kundenzufriedenheit steigern**

Finden Sie schnelle Lösungen für eingehende Kundenanfragen – persönlich mit „Blickkontakt“

### **Super einfach**

Per „Klick-to-Videochat“ können Nutzer direkt von der Website oder App ins persönliche Gespräch wechseln – und das ohne Download von Software oder Plug-Ins

### **Maximale Videoqualität**

Mittels kontinuierlicher und dynamischer Optimierung der Videos wird auch bei schwacher Leitung ein optimales Ergebnis ausgeliefert

### **Hohe Sicherheitsstandards**

TLS, SRTP, H.235 und AES 128-Bit-Verschlüsselung



**Enghouse  
Interactive**

Telefon +49 341 33975530  
info.cee@enghouse.com

[www.enghouseinteractive.de](http://www.enghouseinteractive.de)