

*Immer
Ihr bester
Kontakt.*



VCC

Advanced Seminar



**Enghouse
Interactive**

Überblick

Das **Voxtron Communication Center** ist die Multimedia Customer Interaction Lösung von Enghouse. Sie stellt Call und Contact Center Funktionalität für Unternehmen, beispielsweise in den Sektoren Handel, Industrie, Finanzen und Energie sowie in Behörden und Verwaltungen zur Verfügung und ergänzt diese um Computer-Telefonie und Sprachportal.

Voxtron Communication Center bietet eine sehr gradlinige Administration und Konfiguration, mit der selbst komplexe Installationen in kurzer Zeit umgesetzt und mit wenig Aufwand verwaltet werden können.

Kursaufbau

Die Seminarinhalte werden jeweils in einem theoretischen Teil erläutert und anschließend praktisch umgesetzt.

Teilnehmer

Zielgruppe

Techniker mit der Aufgabe, das VCC System in Betrieb zu setzen und Integrationen durchzuführen.

Anzahl

Höchstens 7 Teilnehmer

Dauer

5 Werktage

Zeiten

Kursbeginn ist am ersten Tag um 10 Uhr – spätestes Ende am letzten Tag um 16 Uhr

Kurssprache(n)

Deutsch

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen sind ein gültiger „VCC Certified Support Engineer“ Titel sowie Kenntnisse in den Bereichen Telefonie (ISDN/VoIP), Netzwerktopologien, Windows Server und der Umgang mit Microsoft MMCs.

Was benötigen Sie für den Kurs?

Es sind keine eigenen Geräte für diesen Kurs nötig, sofern das Seminar in den Schulungsräumen in Ahlen stattfindet. Sollte es in Wien stattfinden, so bitten wir Sie, Ihren eigenen Laptop mitzubringen.

Was bekommen Sie?

Die nötigen Geräte für die Teilnahme am Seminar sind vor Ort in Ahlen vorhanden. Des Weiteren bekommen Sie alle nötigen Informationen und Übungsblätter gestellt.

Das Seminar wird mit einer praktischen Prüfung abgeschlossen. Erfolgreiche Teilnehmer erhalten den Titel „VCC Certified Engineer“ für die geschulte Version.

Das Zertifikat ist ein Jahr gültig und kann durch ein VCC Delta-Seminar um ein Jahr verlängert werden. Verlängerungen sind n-mal möglich. Der „VCC Certified Engineer“ hat die Möglichkeit, sich zusätzlich über unsere kostenlosen Webinare weiterzubilden. Die genauen Termine und Inhalte werden wir Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt bekannt geben.

Agenda

Einführung

- Produktübersicht
- Module, Funktionalität und Leistungen

Theoretischer Teil

- VCC in verteilter Infrastruktur
- Erklärung diverser Plug-In-Module (X-DLLs)
- VCC Management Tool mit seinen Funktionen und Installation
- Mitschnitt
- Programmierung von komplexen Callflows inkl. Datenbank- und DLL-Anbindungen
- Verwendung von Callflow-Plug-Ins für die Anzeige von Informationen im Client

- Dashboard
- Client-Integration: statische und dynamische HTML-Tabs sowie ToolBars
- Erweiterte Logginganalyse

Praktischer Teil

Im praktischen Teil werden oben genannte Abschnitte jeweils zeitnah live trainiert.

So finden Sie uns

In Ahlen:

Adresse

Enghouse AG
Zeche Westfalen 1 (2. OG der Lohnhalle)
59229 Ahlen
Telefon +49 (0) 2382 7799700
vertrieb@enghouse.com
www.enghouseinteractive.de

Anfahrt

- Anreise mit dem Auto (Adresse für das Navigationsgerät):
Zeche Westfalen – Lohnhalle/Waschkaue
Zeche Westfalen 1
59229 Ahlen
- Anreise mit dem Zug:
 - Bis Hauptbahnhof Ahlen (Westf)
 - Mit dem Bus der Linie CityBus C2 Ahlen in Richtung Thurn- und Taxis-Ring.
 - Ausstieg: Zeche Westfalen
 - Die Linie fährt halbstündlich bzw. stündlich. Nicht an Sonntagen.
- Siehe auch <http://www.zechewestfalen.de/index.php?id=88>

Links

- Google Maps: <https://goo.gl/maps/7fHwL6Ug9Zk9JQAu7>
- Busfahrplan: https://fahrplan-bus-bahn.de/nrw/ahlen/bus_linie_bus_c2

Hotелеmpfehlungen

- Art Hotel Ahlen ****
Warendorfer Str. 26
59227 Ahlen
Tel.: 02382-70650
<https://www.art-hotel-ahlen.de/>
- City Hotel Ahlen Garni ***
Dolberger Str. 6
59229 Ahlen
Tel.: 02382-766690
<https://www.cityhotel-ahlen.de/>
- Hotel zum Wersehof
Weststr. 124
59227 Ahlen
Tel.: 02382-8551464
<http://www.zum-wersehof-ahlen.de/>

In Mödling (bei Wien):

Adresse

Enghouse GmbH
Guntramsdorfer Straße 103 / 2. Stock
2340 Mödling
Österreich
Telefon +49 (0) 2382 7799700
Training.CE@enghouse.com
www.enghouseinteractive.de

Anfahrt

- Anreise mit dem Auto (Adresse für das Navigationsgerät):
Guntramsdorfer Str. 103/Top 18
2340 Mödling
Österreich

- Anreise mit dem Zug:
 - Bis Hauptbahnhof Wien
 - Mit der S2 Richtung Payerbach-Reichenaus Bahnhof.
 - Umsteigen: Bahnhof Mödling → Mödling Bahnhof (Bahnhofplatz)
 - Lokalbahn 363 Richtung Gumpoldskirchen Schulgasse
 - Ausstieg: Mödling Friedhof Tor 2
 - Von dort sind es ca. 290m bis zur Enghouse GmbH

Links

- Google Maps: <https://goo.gl/maps/HyPBq7VjMuDo9JA38>
- Fahrplan Wien und Umgebung: <https://www.wienerlinien.at/>

Hotelempfehlungen

- Guntramsdorf (nicht weit von Mödling):

G&K Hotel
Klingerstrasse 2,
A-2353 Guntramsdorf
Tel.: +43 (0)2236 506680
E-Mail: office@g-k-hotel.at
Fax: +43 (0)2236 506680 90
<http://www.gk-hotel.at/>

- Wien:

Vienna Sporthotel
Baumgasse 83
A-1030 Wien
Tel.: +43 1 798 82 01-0
E-Mail: info@vienna-sporthotel.at
Fax: +43 1 798 82 01-415
<https://www.vienna-sporthotel.at/kontakt/>

Kontakt

Enghouse Interactive
Neumarkt 29-33
04109 Leipzig
DEUTSCHLAND
Telefon +49 341 33975530
Training.CE@enghouse.com

Über Enghouse Interactive

Enghouse Interactive ist weltweit einer der führenden Hersteller von flexiblen und skalierbaren Kundeninteraktionslösungen. Die Kerntechnologien umfassen provider- und mandantenfähige Multikanal-Cloud-Contact-Center, Sprachportale für Self Service und IVR sowie intelligente Vermittlungsplatzkonsolen und zugehörige Professional Services, die jede Telefonie-Umgebung vor Ort oder in der Cloud unterstützen. Enghouse Interactive hat Tausende von Kunden weltweit, um die sich ein globales Netz von Partnern und mehr als 1.000 engagierte Mitarbeiter an 18 internationalen Standorten kümmert. Enghouse Interactive ist die Tochtergesellschaft von Enghouse Systems Limited, einer Software- und Dienstleistungsgesellschaft, die an der Toronto-Börse (TSX) unter dem Symbol "ESL" notiert ist. Gegründet im Jahr 1984 ist Enghouse Systems ein nachhaltig profitables Unternehmen, das sowohl organisch als auch durch den Erwerb von hoch angesehenen Spezialisten einschließlich, Andtek, Arc, CosmoCom, Datapulse, IAT Smartdial, IT Sonix, Reitek, Safeharbor, Syntellect, Telrex, Trio, Voxtron und Zeacom gewachsen ist.

www.enghouseinteractive.de