

*Immer  
Ihr bester  
Kontakt.*



**VCC**

**Basic Seminar**



**Enghouse  
Interactive**

## Überblick

Das **Voxtron Communication Center** ist die Multimedia Customer Interaction Lösung von Enghouse. Sie stellt Call und Contact Center Funktionalität für Unternehmen, beispielsweise in den Sektoren Handel, Industrie, Finanzen und Energie sowie in Behörden und Verwaltungen zur Verfügung und ergänzt diese um Computer-Telefonie und Sprachportal.

Voxtron Communication Center bietet eine sehr gradlinige Administration und Konfiguration, mit der selbst komplexe Installationen in kurzer Zeit umgesetzt und mit wenig Aufwand verwaltet werden können.

## Kursaufbau

Die Seminarinhalte werden jeweils in einem theoretischen Teil erläutert und anschließend praktisch umgesetzt.

## Teilnehmer

### Zielgruppe

- Techniker, welche Grundkenntnisse über das VCC System zur Konfiguration und/oder für den Support benötigen.

### Anzahl

Höchstens 7 Teilnehmer

## Dauer

5 Werktage

## Zeiten

Kursbeginn ist am ersten Tag um 10 Uhr – spätestes Ende am letzten Tag um 15 Uhr

## Kurssprache(n)

Deutsch

## Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen sind eine technische Ausbildung, Kenntnisse in den Bereichen Telefonie (ISDN/VoIP), Netzwerktopologien, Windows Server und der Umgang mit Microsoft MMCs.

### Was benötigen Sie für den Kurs?

Es sind keine eigenen Geräte für diesen Kurs nötig, sofern das Seminar in unseren Schulungsräumen in Ahlen stattfindet. Sollte es in Wien stattfinden, so bitten wir Sie, Ihren eigenen Laptop mitzubringen.

### Was bekommen Sie?

Die nötigen Geräte für die Teilnahme am Seminar sind vor Ort in Ahlen vorhanden. Des Weiteren bekommen Sie alle nötigen Informationen und Übungsblätter gestellt.

Das Seminar wird mit einer praktischen Prüfung abgeschlossen. Erfolgreiche Teilnehmer erhalten den Titel „VCC Certified Support Engineer“ für die geschulte Version.

Das Zertifikat ist zwei Jahre gültig und kann durch ein VCC Delta-Seminar um weitere zwei Jahre verlängert werden. Verlängerungen sind n-mal möglich. Der Titel „VCC Certified Support Engineer“ ist Voraussetzung für das Advanced-Seminar.

## Agenda

### Einführung

- Produktübersicht
- Module, Funktionalität und Leistungen

### Theoretischer Teil

- VCC Architektur
- Installation & Anschaltung
- VCC und seine Module
- Administrative Webseiten
- Lizenzierung
- Ansagen
- Menüs
- X-Baustein inkl. Beispiele

- VCC Client
- Dashboard
- Logging
- Statistik

## Praktischer Teil

Im praktischen Teil werden oben genannte Abschnitte jeweils zeitnah live trainiert.

## So finden Sie uns

### In Ahlen:

#### Adresse

Enghouse AG  
Zeche Westfalen 1 (2. OG der Lohnhalle)  
59229 Ahlen  
Telefon +49 (0) 2382 7799700  
[Training.CE@enghouse.com](mailto:Training.CE@enghouse.com)  
[www.enghouseinteractive.de](http://www.enghouseinteractive.de)

#### Anfahrt

- Anreise mit dem Auto (Adresse für das Navigationsgerät):  
Zeche Westfalen – Lohnhalle/Waschkaue  
Zeche Westfalen 1  
59229 Ahlen
- Anreise mit dem Zug:
  - Bis Hauptbahnhof Ahlen (Westf)
  - Mit dem Bus der Linie CityBus C2 Ahlen in Richtung Thurn- und Taxis-Ring.
  - Ausstieg: Zeche Westfalen
  - Die Linie fährt halbstündlich bzw. stündlich. Nicht an Sonntagen.
- Siehe auch <http://www.zechewestfalen.de/index.php?id=88>

#### Links

- Google Maps: <https://goo.gl/maps/7fHwL6Ug9Zk9JQAu7>
- Busfahrplan: [https://fahrplan-bus-bahn.de/nrw/ahlen/bus\\_linie\\_bus\\_c2](https://fahrplan-bus-bahn.de/nrw/ahlen/bus_linie_bus_c2)

## Hotелеmpfehlungen

- Art Hotel Ahlen \*\*\*\*  
Warendorfer Str. 26  
59227 Ahlen  
Tel.: 02382-70650  
<https://www.art-hotel-ahlen.de/>
- City Hotel Ahlen Garni \*\*\*  
Dolberger Str. 6  
59229 Ahlen  
Tel.: 02382-766690  
<https://www.cityhotel-ahlen.de/>
- Hotel zum Wersehof  
Weststr. 124  
59227 Ahlen  
Tel.: 02382-8551464  
<http://www.zum-wersehof-ahlen.de/>

## In Mödling (bei Wien):

### Adresse

Enghouse GmbH  
Guntramsdorfer Straße 103 / 2. Stock  
2340 Mödling  
Österreich  
Telefon +49 (0) 2382 7799700  
[Training.CE@enghouse.com](mailto:Training.CE@enghouse.com)  
[www.enghouseinteractive.de](http://www.enghouseinteractive.de)

### Anfahrt

- Anreise mit dem Auto (Adresse für das Navigationsgerät):  
Guntramsdorfer Str. 103/Top 18  
2340 Mödling  
Österreich

- Anreise mit dem Zug:
- Bis Hauptbahnhof Wien
- Mit der S2 Richtung Payerbach-Reichenaus Bahnhof.
- Umsteigen: Bahnhof Mödling → Mödling Bahnhof (Bahnhofplatz)
- Lokalbahn 363 Richtung Gumpoldskirchen Schulgasse
- Ausstieg: Mödling Friedhof Tor 2
- Von dort sind es ca. 290m bis zur Enghouse GmbH

## Links

- Google Maps: <https://goo.gl/maps/HyPBq7VjMuDo9JA38>
- Fahrplan Wien und Umgebung: <https://www.wienerlinien.at/>

## Hotelempfehlungen

- Guntramsdorf (nicht weit von Mödling):

G&K Hotel  
Klingerstrasse 2,  
A-2353 Guntramsdorf  
Tel: +43 (0)2236 506680  
E-Mail: [office@g-k-hotel.at](mailto:office@g-k-hotel.at)  
Fax: +43 (0)2236 506680 90  
<http://www.gk-hotel.at/>

- Wien:

Vienna Sporthotel  
Baumgasse 83  
1030 Wien  
Telefon: +43 1 798 82 01-0  
E-Mail: [info@vienna-sporthotel.at](mailto:info@vienna-sporthotel.at)  
Fax: +43 1 798 82 01-415  
<https://www.vienna-sporthotel.at/kontakt/>

## **Kontakt**

Enghouse Interactive  
Neumarkt 29-33  
04109 Leipzig  
DEUTSCHLAND  
Telefon +49 341 33975530  
Training.CE@enghouse.com

---

## **Über Enghouse Interactive**

Enghouse Interactive ist weltweit einer der führenden Hersteller von flexiblen und skalierbaren Kundeninteraktionslösungen. Die Kerntechnologien umfassen provider- und mandantenfähige Multikanal-Cloud-Contact-Center, Sprachportale für Self Service und IVR sowie intelligente Vermittlungsplatzkonsolen und zugehörige Professional Services, die jede Telefonie-Umgebung vor Ort oder in der Cloud unterstützen. Enghouse Interactive hat Tausende von Kunden weltweit, um die sich ein globales Netz von Partnern und mehr als 1.000 engagierte Mitarbeiter an 18 internationalen Standorten kümmert. Enghouse Interactive ist die Tochtergesellschaft von Enghouse Systems Limited, einer Software- und Dienstleistungsgesellschaft, die an der Toronto-Börse (TSX) unter dem Symbol "ESL" notiert ist. Gegründet im Jahr 1984 ist Enghouse Systems ein nachhaltig profitables Unternehmen, das sowohl organisch als auch durch den Erwerb von hoch angesehenen Spezialisten einschließlich, Andtek, Arc, CosmoCom, Datapulse, IAT Smartdial, IT Sonix, Reitek, Safeharbor, Syntellect, Telrex, Trio, Voxtron und Zeacom gewachsen ist.

[www.enghouseinteractive.de](http://www.enghouseinteractive.de)