

*Immer
Ihr bester
Kontakt.*



VCC

Delta/Refresh Seminar



**Enghouse
Interactive**

Überblick

Das **Voxtron Communication Center** ist die Multimedia Customer Interaction Lösung von Enhouse. Sie stellt Call und Contact Center Funktionalität für Unternehmen, beispielsweise in den Sektoren Handel, Industrie, Finanzen und Energie, sowie in Behörden und Verwaltungen zur Verfügung, und ergänzt diese um Computer-Telefonie und Sprachportal.

Voxtron Communication Center bietet eine sehr gradlinige Administration und Konfiguration, mit der selbst komplexe Installationen in kurzer Zeit umgesetzt und mit wenig Aufwand verwaltet werden können.

Das VCC Delta-Seminar dient der Aktualisierung und Bestätigung des im Basic und Advanced-Seminar vermittelten Wissens. Dieses Seminar dient der Erweiterung, Aktualisierung und Bestätigung der im Advanced-Seminar vermittelten Kenntnisse. Es wird nach jedem Major Release angeboten und beschäftigt sich intensiv mit den Produktneuerungen.

Kursaufbau

Das zweitägige Seminar vermittelt die Neuerungen des aktuellen Releases in strukturierter Form.

Teilnehmer

Zielgruppe

- „Voxtron Certified Engineer“ zertifizierte VCC Techniker, welche auf dem neuesten Stand bleiben bzw. ihr Zertifikat erneuern möchten, sowie Techniker, welche ihr Wissen bzgl. des Voxtron Communication Centers auffrischen möchten.

Anzahl

Höchstens 7 Teilnehmer

Dauer

2 Werktage

Zeiten

Kursbeginn ist am ersten Tag um 9 Uhr – spätestes Ende am letzten Tag um 17 Uhr

Kurssprache(n)

Deutsch

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen sind ein gültiger „VCC Certified Engineer“ Titel.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Training.CE@enghouse.com.

Was benötigen Sie für den Kurs?

Es sind keine eigenen Geräte für diesen Kurs nötig, sofern das Training in unseren Schulungsräumen in Ahlen stattfindet. Ansonsten benötigt jeder Teilnehmer einen PC mit Internetzugang und die Möglichkeit Zertifikate zu installieren, sowie RDP Verbindungen aufzubauen.

Was bekommen Sie?

Die nötigen Geräte für die Teilnahme am Seminar sind vor Ort in Ahlen vorhanden. Des Weiteren bekommen Sie alle nötigen Informationen und Übungsblätter gestellt.

Agenda

Einführung

- Produktübersicht
- Module, Funktionalität und Leistungen
- Neuerungen

Theoretischer Teil

- Funktionen der einzelnen Module, Kommunikationswege, etc.
- Neue Funktionen und Module

Praktischer Teil

Im praktischen Teil werden oben genannte Abschnitte jeweils zeitnah live trainiert.

So finden Sie uns

In Ahlen:

Adresse

Enghouse AG
Zeche Westfalen 1 (2. OG der Lohnhalle)
59229 Ahlen
Telefon +49 (0) 2382 7799700
Training.CE@enghouse.com
www.enghouseinteractive.de

Anfahrt

- Anreise mit dem Auto (Adresse für das Navigationsgerät):
 - Zeche Westfalen – Lohnhalle/Waschkaue
 - Zeche Westfalen 1
 - 59229 Ahlen
- Anreise mit dem Zug:
 - Bis Hauptbahnhof Ahlen (Westf)
 - Mit dem Bus der Linie CityBus C2 Ahlen in Richtung Thurn- und Taxis-Ring.
 - Ausstieg: Zeche Westfalen
 - Die Linie fährt halbstündlich bzw. stündlich. Nicht an Sonntagen.
- Siehe auch <http://www.zechewestfalen.de/index.php?id=88>

Links

- Google Maps: <https://goo.gl/maps/7fHwL6Ug9Zk9JQAu7>
- Busfahrplan: https://fahrplan-bus-bahn.de/nrw/ahlen/bus_linie_bus_c2

Hotелеmpfehlungen

- Art Hotel Ahlen ****

Warendorfer Str. 26
59227 Ahlen
Tel.: 02382-70650
<https://www.art-hotel-ahlen.de/>

- City Hotel Ahlen Garni ***

Dolberger Str. 6
59229 Ahlen
Tel.: 02382-766690
<https://www.cityhotel-ahlen.de/>

- Hotel zum Wersehof

Weststr. 124
59227 Ahlen
Tel.: 02382-8551464
<http://www.zum-werseehof-ahlen.de/>

In Mödling (bei Wien):

Adresse

Enghouse GmbH
Guntramsdorfer Straße 103 / 2. Stock
2340 Mödling
Österreich
Telefon +49 (0) 2382 7799700
Training.CE@enghouse.com
www.enghouseinteractive.de

Anfahrt

- Anreise mit dem Auto (Adresse für das Navigationsgerät):

Guntramsdorfer Str. 103/Top 18
2340 Mödling
Österreich

- Anreise mit dem Zug:
 - Bis Hauptbahnhof Wien
 - Mit der S2 Richtung Payerbach-Reichenaus Bahnhof.
 - Umsteigen: Bahnhof Mödling → Mödling Bahnhof (Bahnhofplatz)
 - Lokalbahn 363 Richtung Gumpoldskirchen Schulgasse
 - Ausstieg: Mödling Friedhof Tor 2
 - Von dort sind es ca. 290m bis zur Enghouse GmbH

Links

- Google Maps: <https://goo.gl/maps/HyPBq7VjMuDo9JA38>
- Fahrplan Wien und Umgebung: <https://www.wienerlinien.at/>

Hotelempfehlungen

- Guntramsdorf (nicht weit von Mödling):

G&K Hotel
Klingerstrasse 2,
A-2353 Guntramsdorf
Tel: +43 (0)2236 506680
E-Mail: office@g-k-hotel.at
Fax: +43 (0)2236 506680 90
<http://www.gk-hotel.at/>

- Wien:

Vienna Sporthotel
Baumgasse 83
1030 Wien
Telefon: +43 1 798 82 01-0
E-Mail: info@vienna-sporthotel.at
Fax: +43 1 798 82 01-415
<https://www.vienna-sporthotel.at/kontakt/>

Kontakt

Enhouse Interactive
Neumarkt 29-33
04109 Leipzig
DEUTSCHLAND
Telefon +49 341 33975530
Training.CE@enhouse.com

Über Enhouse Interactive

Enhouse Interactive ist weltweit einer der führenden Hersteller von flexiblen und skalierbaren Kundeninteraktionslösungen. Die Kerntechnologien umfassen provider- und mandantenfähige Multikanal-Cloud-Contact-Center, Sprachportale für Self Service und IVR sowie intelligente Vermittlungsplatzkonsolen und zugehörige Professional Services, die jede Telefonie-Umgebung vor Ort oder in der Cloud unterstützen. Enhouse Interactive hat Tausende von Kunden weltweit, um die sich ein globales Netz von Partnern und mehr als 1.000 engagierte Mitarbeiter an 18 internationalen Standorten kümmert. Enhouse Interactive ist die Tochtergesellschaft von Enhouse Systems Limited, einer Software- und Dienstleistungsgesellschaft, die an der Toronto-Börse (TSX) unter dem Symbol "ESL" notiert ist. Gegründet im Jahr 1984 ist Enhouse Systems ein nachhaltig profitables Unternehmen, das sowohl organisch als auch durch den Erwerb von hoch angesehenen Spezialisten einschließlich, Andtek, Arc, CosmoCom, Datapulse, IAT Smartdial, IT Sonix, Reitek, Safeharbor, Syntellect, Telrex, Trio, Voxtron und Zeacom gewachsen ist.

www.enhouseinteractive.de