

*Immer
Ihr bester
Kontakt.*



Enghouse Interactive bietet die wirtschaftlichste Lösung für die Kundenkommunikation, die jeden einzelnen Kontakt zum positiven Erlebnis macht.

In der DACH-Region wird Enghouse Interactive von den Marken **ANDTEK**, **ELSBETH** und **VOXTRON** getragen. Unsere Kerntechnologien – provider- und mandantenfähige Omnichannel-Cloud-Contact-Center, Sprachportale für Self Service und IVR sowie intelligente Vermittlungsplatzkonsolen – nutzen heute Unternehmen aller Größe und jeder Branche. Mit **täglich mehr als einer Milliarde Kundenkontakten** und über einer Million Contact-Center-Mitarbeitern bewegt sich Enghouse Interactive in vorderster Reihe der weltweit größten Anbieter von Contact-Center-Lösungen. Wenn es um optimalen Kundenservice auf allen Kommunikationskanälen geht, sind wir Ihr erster Ansprechpartner.



45
Niederlassungen
WELTWEIT

Ein globales Unternehmen mit starker Präsenz in der D-A-CH-Region

Enghouse Interactive ist die Tochtergesellschaft von Enghouse Systems Limited, einer Software- und Dienstleistungsgesellschaft, die an der Toronto Stock Exchange (TSX) unter dem Symbol „ESL“ notiert ist. Enghouse Systems wurde im Jahr 1984 gegründet und ist ein nachhaltig profitables Unternehmen.

Enghouse Interactive vereint als Kompetenzzentrum weltweit angesehene Spezialisten einschließlich Andtek, Arc, CosmoCom, Datapulse, IAT, IT Sonix/Elsbeth, Presence Technology, Reitek, Safeharbor, Survox, Synlect, Telrex, Trio, Voxtron, Zeacom gewachsen.

Weltweit sind in 45 Niederlassungen mehr als 1.000 Mitarbeiter beschäftigt. In der D-A-CH-Region ist Enghouse Interactive an drei Standorten in Deutschland (München, Leipzig und Ahlen) sowie in Österreich (Wien) und der Schweiz (Zürich) vertreten.

Enghouse Interactive – immer Ihr bester Kontakt

Als stärkster Partner in der Region liefern wir robuste Software und zuverlässigen Service für den mühelosen Kundenkontakt – heute und morgen. Mit Lösungskonzepten für Bereiche wie Skype for Business im Contact Center, Omnichannel-Kommunikation, Echtzeitsprachanalyse für professionelles Qualitätsmanagement und Vermittlungsplatzlösungen machen wir unsere Kunden dauerhaft erfolgreich.

Unsere hoch skalierbaren und modular aufgebauten Lösungsbausteine sind beliebig kombinierbar, einsetzbar vor Ort, in der Cloud oder als Hybridmodell sowie kompatibel mit allen führenden CRM-Systemen und TK-Plattformen wie z.B. Cisco und Skype for Business.

Zu unseren Dienstleistungen gehören Beratung, Implementierung, Support und Schulungen. Mit einem globalen Netzwerk von Partnern betreuen wir eine Vielzahl von Kunden, die auf unseren exzellenten Customer Service und Sachverstand vertrauen.