



7 sköna skäl att migrera till molnet

För en
flygande
start

1

Överlägsen säkerhet

Säker kommunikation enligt säkerhetsstandarder som PCI-DSS.

70%

av användare i molnkontaktcenter anger säkerhet och efterlevnad som ett starkt skäl att investera i molnteknologi, vilket visar på att företag till största del har övervunnit sin oro för detta.

2

Skalbarhet

Enkelt att anpassa i takt med att ditt företag växer och efter säsongsbetingade variationer.

86.5%

av användarna hävdar att molnteknologin gett kontaktcentret förbättrad flexibilitet.

3

Kostnadsstabilitet

Inga investeringar i infrastruktur och inga oväntade tredjepartskostnader – samma avgift per månad och agent under hela avtalstiden.

83.8%

av användarna menar att flytten till molnet har reducerat kostnaderna för deras kontaktcenter.

4

Flexibilitet

Dra nytta av snabb implementering, uppgradering och uppdatering så att ytterligare funktioner finns tillgängliga när du behöver dem.

88.8%

av användarna säger att molnteknologi ger dem tillgång till ny funktionalitet.

5

Tillförlitlighet

Hög tillgänglighet och webbåtkomst innebär att ditt kontaktcenter alltid är öppet och tillgängligt från vilken plats som helst.

78.3%

säger att molnteknologin i deras kontaktcenter säkerställer bättre tillförlitlighet.

6

Avlasta IT

Vi tar hand om kontaktcentrets applikationer så att din IT-personal kan fokusera på kärnverksamheten.

62%

av molnkontaktcenter flyttade till molnet för att frigöra administrativ tid från IT till mer strategiska initiativ.

7

Innovationstakt

Utnyttja ny teknik, till exempel artificiell intelligens, för att hålla jämna steg med kundernas allt högre förväntningar.

84.4%

hävdar att användningen av molnteknologier gett kontaktcentret ökad smidighet.

Källor:

- Aberdeen Group undersökning av 302 kontaktcenter mellan mars och april 2018 gällande de viktigaste trenderna inom kundvård
 - Dimension Data @ Statista 2018
 - Aberdeen Group undersökning av 302 kontaktcenter mars/april 2018
- www.aberdeen.com/analyst-insight/five-reasons-why-contact-centers-move-to-the-cloud/

Vi ses i

Molnet

enghousecloudcontact.se