

# NTWphone

## Call Back

NTFW®

### IHRE VORTEILE

- Rückruferinnerung mit individueller Zeitvorgabe
- Eine bis viele Rückruferinnerungen möglich
- Aktive Rückrufliste mit Wahl- und Löschfunktion
- Weiterleitung auf VoiceMail
- Rückrufservice bei internen Teilnehmern: Signalisierung Rückrufwunsch oder Verfügbarkeit

### Flexibler Rückrufservice

Der Call Back Service bietet verschiedene Funktionen, wenn eine angerufene interne Nebenstelle oder externe Rufnummer besetzt ist. Folgende Optionen sind möglich:

- Rückruferinnerung mit individueller Zeitvorgabe des Anrufenden
- Weiterleitung auf die VoiceMail
- (Interner) Teilnehmer bekommt Nachricht mit Rückrufwunsch angezeigt
- Information sobald (interner) Teilnehmer wieder verfügbar

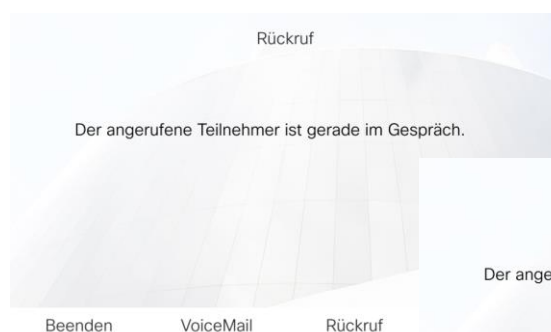
### Rückruferinnerung

Ist ein angerufener Teilnehmer besetzt, lässt sich eine Rückruferinnerung einfach und schnell direkt am Telefon aktivieren. Die Rückrufliste speichert dabei gleich mehrere Rückruferinnerungen.

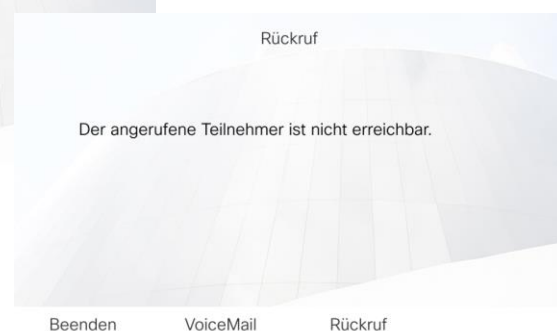
Die Zeitintervalle für die Anzeige(dauer) des Rückrufservices sowie das Rückrufintervall und die maximale Zeit der Rückruferinnerung werden in der zentralen Konfiguration vorab festgelegt. Dabei wird in verschiedene Rückrufprofile unterteilt:

- Rückrufanzeige bei nicht melden
- Rückrufanzeige bei besetzt
- Rückrufanzeige bei Zweitanruf (Anklöpfen)
- Direkte VoiceMail-Umleitung

Die aktive Rückrufliste kann vom Benutzer jederzeit eingesehen werden. Ein Anruf oder das Löschen von Positionen ist hierbei leicht möglich.



*Besetzt-Anzeige mit Menüauswahl – VoiceMail, Rückrufwunsch oder beenden*



*Nicht-erreichbar-Anzeige mit Menüauswahl – VoiceMail, Rückrufwunsch oder beenden*



### Weiterleitung auf die VoiceMail

Statt einer Rückruferinnerung ist es möglich, sich mit der VoiceMail verbinden zu lassen und eine Sprachnachricht zu hinterlassen.



## Interner Rückrufservice

Für interne Gespräche gibt es die Möglichkeit, einen Rückrufwunsch beim besetzten Teilnehmer zu hinterlassen. Die Textmeldung erscheint am Telefon, sobald der Teilnehmer wieder frei ist.

Alternativ kann bei einem internen Anruf auch ein Signal gesetzt werden, das beim Angerufenen erscheint, sobald dieser aufgelegt hat. Durch einen einfachen Tastenklick kann dann der Rufaufbau erneut gestartet werden (automatischer Rückruf).

## So erreichen Sie uns:

### Deutschland

*Standort München*  
NTW Software GmbH  
Max-Planck-Str. 4  
85609 München-Dornach

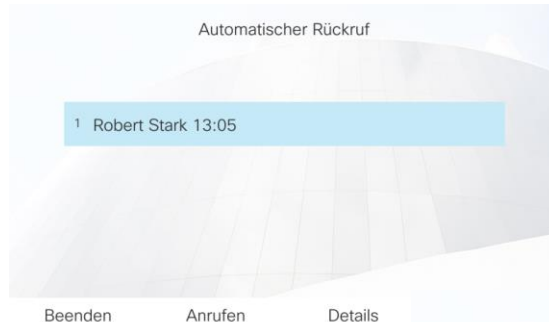
*Standort Frankfurt*  
NTW Software GmbH  
Waldstraße 94  
63128 Dietzenbach

### Österreich

NTW Software GmbH  
Grabenweg 68  
6020 Innsbruck

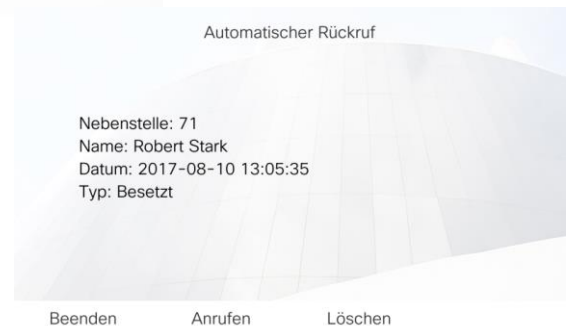
[kontakt@ntw-software.com](mailto:kontakt@ntw-software.com)

[www.ntw-software.com](http://www.ntw-software.com)



*Rückrufliste am Telefon – mit Menüauswahl zum Anrufen, Löschen oder Detailanzeige*

*Automatischer Popup für gesetzten Rückrufwunsch nach Zeitintervall*



## Voraussetzung

### Hardware

4 CPUs (Cores)  
8 GB Arbeitsspeicher  
Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte  
120 GB Festplattenspeicher für Installation  
Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

### Software

Microsoft Windows 2019 oder 2016  
NTWphone Server

### ITK-System

Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)

### Telefone

Cisco IP Phone Serie mit Display