

NTWphone

Chef-Sek

NTFW®

IHRE VORTEILE:

- Gruppendisplay am Telefon mit Statusanzeige
- Pick-up Pop-up
- Weiterleiten von Anrufen bei Nichtverfügbarkeit des Assistenten
- Auswahl Klingelton / Gruppenrufton
- Anzeige verlorener Gespräche in der Gruppe
- Immer erreichbar für VIP-Rufnummern
- Multifunktions-Taste
- Funktionen verfügbar am Cisco Telefon, im Browser oder in Jabber



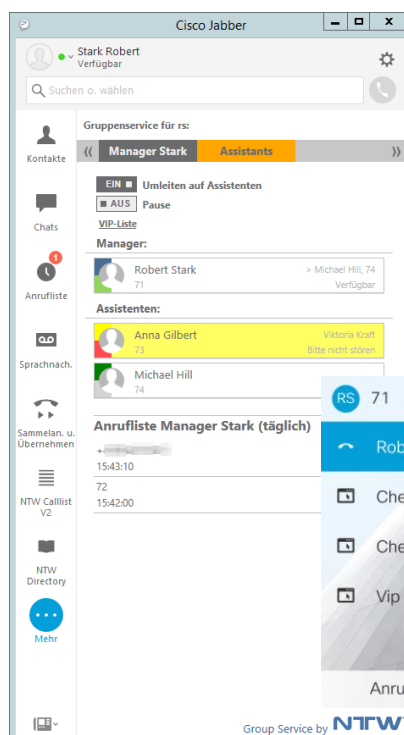
Komfortable Chef-Sek-Funktion

Der Chef-Sek Service (auch Manager-Assistant Service) stellt die Funktionen einer typischen Sekretariatsschaltung am Telefon zur Verfügung – entweder direkt am Cisco IP-Telefon, im Browser oder in Jabber.

Alles im Blick

Die Chef-Sek-Funktion wird – ähnlich den Gruppenservices von NTWphone - übersichtlich am Telefon angezeigt. Auf einen Blick ist der jeweilige Status bzw. die Verfügbarkeit von Chef bzw. Assistent ersichtlich.

Die übersichtliche Anzeige erlaubt gleichzeitig einen schnellen Zugriff auf Funktionen wie Pick-up, Anrufweiterleitung und Anzeige der verlorenen Gruppen-Anrufe.



Übersichtliche Anzeige und mit Chef-Sek-Funktionen in Jabber

Chef-Sek-Funktionen am Telefon – schnell ausgewählt und aktiviert

Neben der optischen Signalisierung von Anrufen ist es möglich, auch einen speziellen Klingelton für die Chef-Sek-Gruppe einzurichten.



Keinen VIP-Anruf verpassen

Im Rahmen der Chef-Sek-Funktion können VIP-Rufnummern festgelegt werden. Diese erreichen den Chef, auch wenn die Rufumleitung auf die Sekretärin aktiv ist.

Die Eingabe der VIP-Rufnummern ist einfach und kann entweder vom Chef oder von der Sekretärin hinterlegt werden. Dabei sind beliebig viele VIP-Nummern möglich. Es kann dabei auch einfach ein VIP-Rufnummernbereich festgelegt werden (z.B. intern, extern, Rufnummer beginnt mit „2“).

So erreichen Sie uns:

Deutschland

Standort München
NTW Software GmbH
Max-Planck-Str. 4
85609 München-Dornach

Standort Frankfurt
NTW Software GmbH
Waldstraße 94
63128 Dietzenbach

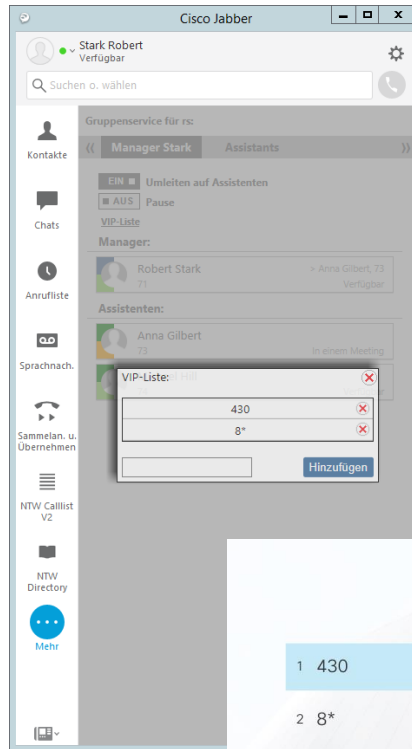
Österreich

NTW Software GmbH
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

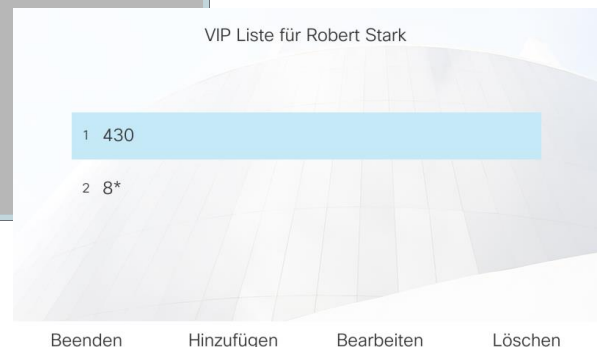
kontakt@ntw-software.com

www.ntw-software.com

Einfache Eingabe der
VIP-Rufnummer in Jabber



VIP-Listen-Funktion am Telefon
- inkl. VIP-Rufnummernbereich



Konfiguration leicht gemacht

Die Konfiguration der NTWphone Chef-Sek Services ist einfach und flexibel. Bei der zentralen Konfiguration werden u.a. Rufnummern zugewiesen sowie Telefondisplay und Gruppensignalton eingerichtet.

Voraussetzung

Hardware

4 CPUs (Cores)
8 GB Arbeitsspeicher
Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte
120 GB Festplattenspeicher für Installation
Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

Microsoft Windows 2019 oder 2016
NTWphone Server

ITK-System

Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)

Telefone

Cisco IP Phone Serie mit Grafikdisplay und Jabber