

NTWphone

Directory / UDS

NTFW®

IHRE VORTEILE

- Telefonbuchsuche am Cisco Telefon, in Jabber oder am SIP-Telefon
- Interne und externe Meta-Verzeichnisse: LDAP, CSV, Active Directory, Cisco CallManager, ODBC
- Anpassbare Suchfunktion: Suchfelder, Ergebnisliste, Details
- Prädiktive Suche in Jabber
- Anzeige Anruferinformationen für interne und externe Anrufer
- Kurzwahl-Tasten einrichten
- UDS Directory: flexible Jabber-Suche in internen und externen Verzeichnissen



Flexible Telefonbuchsuche

NTWphone Directory Service greift auf alle Informationen zurück, die von einem oder mehreren Verzeichnissen bzw. Datenbanken im Unternehmen zur Verfügung gestellt werden – wie Active Directory, LDAP, CSV, Cisco CallManager, ODBC u.v.m. Es werden dabei gleichzeitig sowohl interne Unternehmensdatenbanken als auch externe Verzeichnisse berücksichtigt.

Dank der Meta-Verzeichnisse von NTWphone Directory können alle relevanten Kontaktinformationen direkt sowohl am Cisco Telefon, im Web-Interface oder in Jabber gesucht, abgefragt und genutzt werden. Die Konfiguration ist flexibel: Neben der Voreinstellung der relevanten Suchfelder können auch bis zu vier Ergebnisfelder unternehmensspezifisch vordefiniert werden. Ein zentraler Filter unterstützt die Suchfunktion, um die Suchergebnisse von vornherein auf Länder oder Mandanten einzuzugrenzen.

Die Detailansicht der Suchergebnisse lässt sich zentral aktivieren und konfigurieren. Die Ergebnisse können einfach auf eine Kurzwahl Taste gelegt werden.

Suchen NTW Kontakte

Vorname

Nachname

Firma

Beenden Suchen

Telefonbuch NTW Kontakte

- 1 Jim Pansen
- 2 Jimmy Powerson
- 3 Jim Tyer

Beenden Zurück Detail Anrufen

Benutzer Pansen Jim

Jim Pansen
PAN Inc.
Tel.: +498921548441508
Mobil: +435551016688

Beenden Zurück Tel. anrufen

Telefonbuchsuche in internen und externen Verzeichnissen

Ergebnisliste der Suchanfrage

Detailansicht der Suchanfrage. Umfang flexibel konfigurierbar

Detaillierte Anruferanzeige

Mit Einrichtung des Directory Service werden nun auch detaillierte Anruferinformationen zum Anrufer angezeigt. Dabei kann vorab flexibel eingestellt werden, in welchen internen und externen Verzeichnissen gesucht werden soll. Hierbei werden die Nummer des internen oder externen Anrufers automatisch in den Telefonbüchern gesucht und bei einem Treffer die Detailinformationen auf dem Telefondisplay dargestellt. (Rufnummernauflösung / Reverse Number Lookup).

NTW®

So erreichen Sie uns:

Deutschland

Standort München
NTW Software GmbH
Max-Planck-Str. 4
85609 München-Dornach

Standort Frankfurt
NTW Software GmbH
Waldstraße 94
63128 Dietzenbach

Österreich

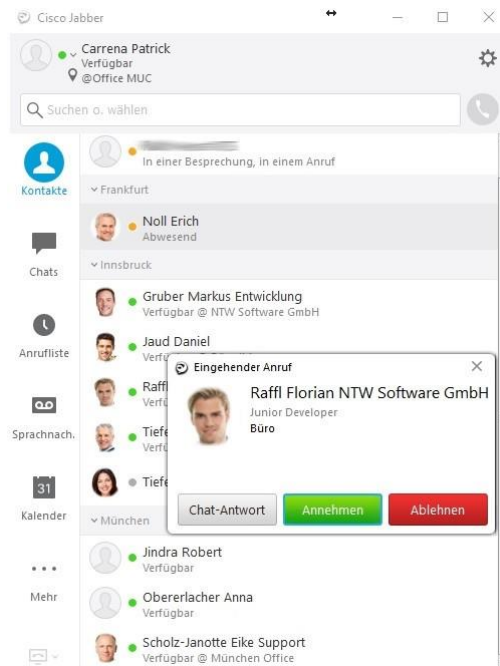
NTW Software GmbH
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

kontakt@ntw-software.com

www.ntw-software.com

Welche Anruferinformationen angezeigt werden, kann ganz flexibel über die Auswahlfelder definiert werden. Diese Anruferinformationen werden dann sowohl für eingehende als auch für ausgehende Telefonate angezeigt.

Die Anruferanzeige ist sowohl am klassischen Cisco Telefon als auch in Jabber oder an SIP-Telefonen möglich (Look-up).



Rufnummernauflösung eingehender Anruf in Jabber

Flexible Jabber-Suche in Verzeichnissen (UDS Directory)

Mit UDS Directory von NTW kann die Jabber-Suche auch auf externe Telefonbücher erweitert werden. Durch Einrichtung von Profilen kann der Zugriff dabei pro User, Standort, Mandant oder Gruppe sogar auf interne oder externe Telefonbücher flexibel definiert werden.

NTW UDS Directory ermöglicht gleichzeitig eine Rufnummernauflösung (Reverse Lookup) direkt in Jabber – und das sowohl für interne als auch externe Telefonbücher.

Die NTW UDS Directory Funktion lässt sich übrigens auch außerhalb des Unternehmens nutzen, denn auch hier kann der Jabber-Nutzer auf alle verknüpften Verzeichnisse zugreifen und bereitgestellte Kontaktinformationen nutzen.

Voraussetzung

Hardware

- 4 CPUs (Cores)
- 8 GB Arbeitsspeicher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte
- 120 GB Festplattenspeicher für Installation
- Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

- Microsoft Windows 2019 or 2016
- NTWphone Server

ITK-System

- Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)

Telefone

- Cisco IP Phone Serie mit Display und Jabber