

NTWphone

Group Services

NTFW®

IHRE VORTEILE

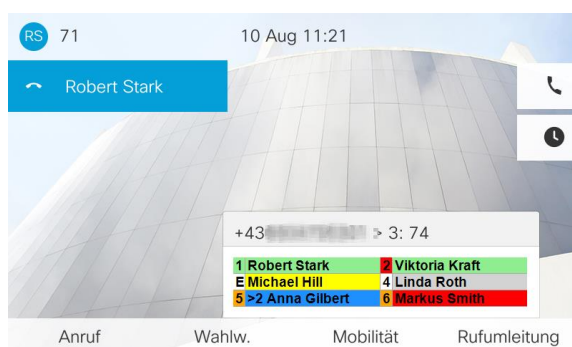
- Gruppen bis zu 30 Teilnehmer
- Nutzung der Group Services direkt am Telefon und in Jabber
- Farbliche Status-Anzeige
- Optische und akustische Signalisierung
- Einfache Übernahme und Weiterleitung von Anrufen
- Pick-up Pop-up
- Anruferliste verlorener Anrufe der Gruppe
- Direktanrufe Gruppenmitglied
- Anrufweiterleitung innerhalb Gruppe
- Hidden Members
- Zentrale Web-Administration

Gruppenanzeige am Telefon

Der NTWphone Group Service stellt ein Gruppenservice auf dem Telefon zur Verfügung. Unter einem individuellen Gruppennamen können bis zu 30 Teilnehmer auf dem Telefon dargestellt werden. Per Webadministration lassen sich einfach Gruppen erstellen, bearbeiten oder löschen sowie Gruppenteilnehmer hinzufügen oder löschen.

Jederzeit ist der jeweilige Status aller Gruppenmitglieder sichtbar. Die Status-Anzeige ist in Echtzeit und sogar während eines aktiven Gesprächs sichtbar:

- Verfügbar
- Besetzt (interner oder externer Anruf)
- Anrufer klingelt (interner oder externer Anruf)
- Anrufer klingelt bei besetzt
- Anrufweiterleitung aktiviert
- Nicht verfügbar
- Pause
- Status CUCM IM & Presence

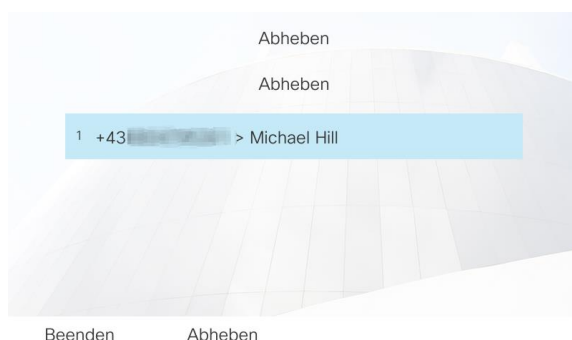


Statusanzeige aller Gruppenmitglieder in Echtzeit

Gruppenfunktionen leicht gemacht

Jeder eingehende Gruppenanruf wird optisch und akustisch signalisiert. Die Anrufe lassen sich einfach per Tastendruck annehmen (Pick-up) oder innerhalb der Gruppe weiterleiten.

Alle Gruppenfunktionen stehen direkt am Telefon zur Verfügung. Schnell kann ein Anruf zu einem anderen Gruppenmitglied getätigt werden. Gleichzeitig ist es möglich eigene eingehende Anrufe auf ein anderes Gruppenmitglied umzuleiten.

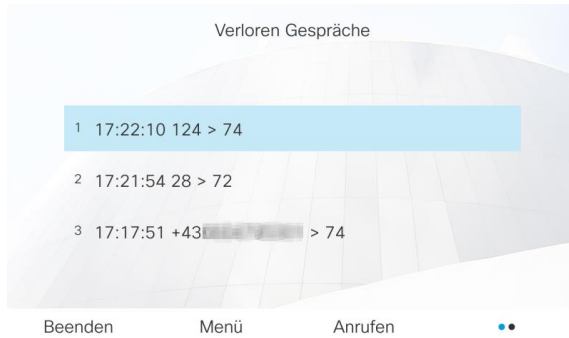


Pick-up: Gruppenanruf holen – direkt am Telefon





Verlorene Gruppenanrufe werden in einer Liste angezeigt. Ein Anruf direkt aus der Liste ist einfach per Knopfdruck möglich.



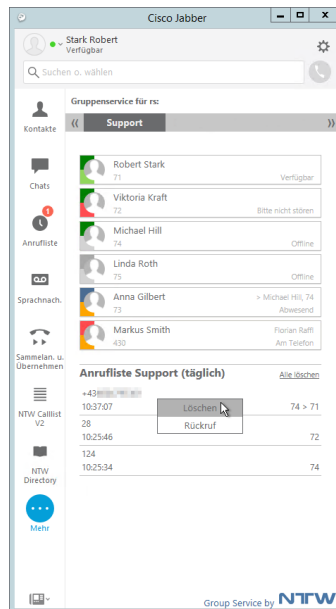
Liste aller verlorenen Anrufer der Gruppe

Unsichtbares Gruppenmitglied

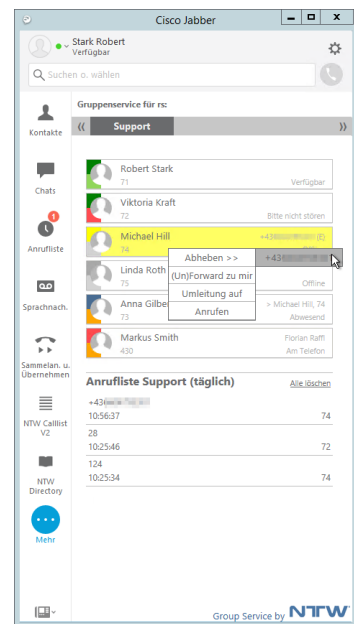
Mit der Funktion „Hidden Members“ bleibt der eigene Status des unsichtbaren Mitglieds in einer Gruppe verborgen (unsichtbar), jedoch kann dieser selber alle Gruppenanzeigen und -funktionen nutzen.

Group Services mit Jabber

Alle Gruppenfunktionen sind auch in Cisco Jabber verfügbar.



In Jabber: Statusanzeige der Gruppenmitglieder und verlorene Gruppenanrufe mit Lösch- und Rückrufoption



In Jabber: Pick-up – Gruppenanruf holen

So erreichen Sie uns:

Deutschland

Standort München
NTW Software GmbH
Max-Planck-Str. 4
85609 München-Dornach

Standort Frankfurt
NTW Software GmbH
Waldstraße 94
63128 Dietzenbach

Österreich

NTW Software GmbH
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

kontakt@ntw-software.com

www.ntw-software.com

Voraussetzung

Hardware

- 4 CPUs (Cores)
- 8 GB Arbeitsspeicher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte
- 120 GB Festplattenspeicher für Installation
- Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

- Microsoft Windows 2019 oder 2016
- NTWphone Server

ITK-System

- Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)

Telefone

- Cisco IP Phone Serie mit Grafikdisplay und Jabber