

NTWphone

Selfcare Portal

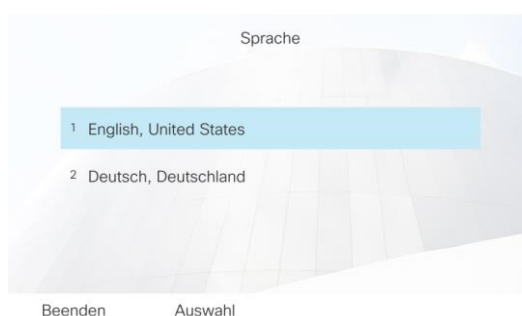
NTFW®

IHRE VORTEILE

- Individuelle Anzeigensprache direkt am Telefon einstellen
- Anklopfen aktivieren und deaktivieren – direkt am Telefon
- Anklopf-Funktion in Jabber
- Anrufweiterleitungen individuell einrichten – am Cisco Telefon oder in Jabber
- Individuelle Rufnummernmaskierung je Endgerät
- Einfache und individuelle Verwaltung

Anzeigen-Sprache wechseln

Die Language-Service-Funktion gibt dem Endbenutzer die einfache Möglichkeit, die Anzeigen-Sprache am Cisco Telefon zu wechseln. Sobald das NTWphone Selfcare Portal eingerichtet und aktiviert ist, kann der Benutzer seine Sprache ganz individuell und direkt am Telefon auswählen.



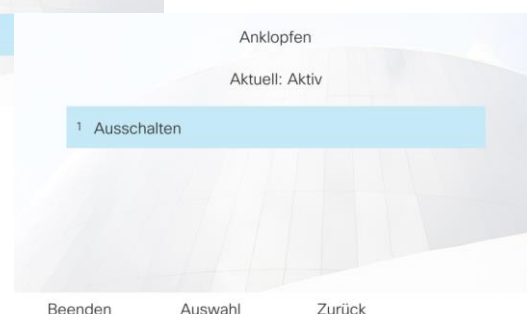
Sprachauswahl – direkt am Telefon

Anklopfen auf Wunsch

Die Anklopf-Funktion gibt dem Benutzer die Möglichkeit, die Signalisierung eines Zweitanrufs ein oder auszuschalten. Die Funktion steht direkt am Cisco Telefon zur Verfügung und kann ganz individuell vom Benutzer aktiviert oder deaktiviert werden.



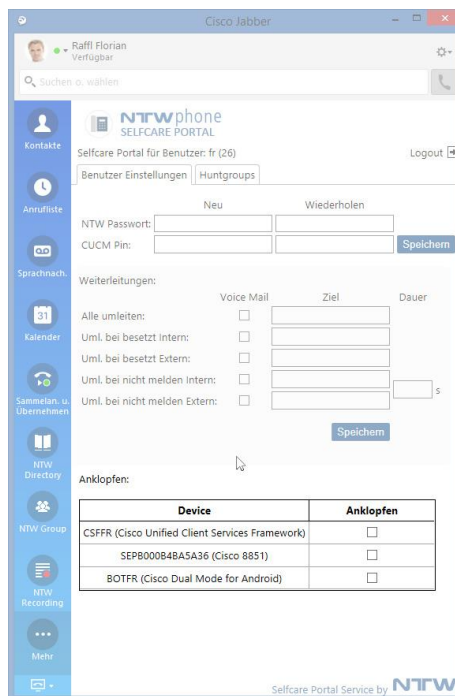
Menü Anklopfen direkt am Telefon



Anklopfen am Telefon direkt einschalten oder ausschalten



Diese Funktion ist auch für Cisco Jabber verfügbar.



Einrichtung Funktion „Anklopfen“ in Jabber

Anrufweiterleitungen

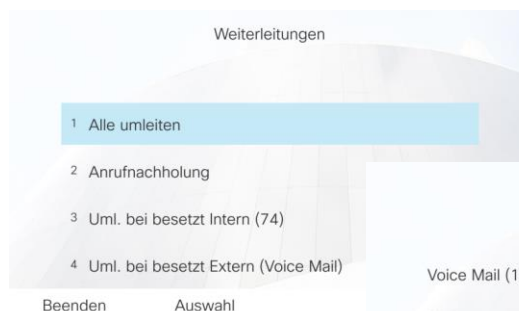
Mit der Rufumleitungs-Funktion können Weiterleitungen für unterschiedliche Anrufe festgelegt werden. Auch diese Weiterleitungs-Funktion ist direkt am Cisco Telefon verfügbar und ermöglicht so eine individuelle Einrichtung durch den Benutzer.

Diese Rufumleitungen je Cisco Telefon sind wählbar:

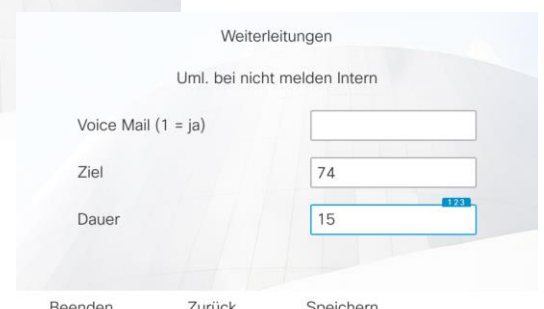
- Nach Gesprächsstatus: besetzt, nicht melden, nicht registriertes Telefon, keine Netzabdeckung, CTI-Fehler
- Nach Anrufertyp: intern oder extern
- Nach Klingeldauer

In der zentralen Konfiguration wird zuvor festgelegt, welche Anrufweiterleitungen durch den Benutzer eingerichtet werden dürfen und somit am Telefon in der Auswahlliste angezeigt werden.

Die Anrufweiterleitung kann dann entweder zur VoiceMail oder zu einer internen bzw. externen Nebenstelle erfolgen. Bereits gesetzte Weiterleitungen werden in der Auswahlliste am Telefon entsprechend angezeigt.



Anrufweiterleitungen für verschiedene Anrufertypen



Einrichtung der Anrufweiterleitung bei „nicht melden“



Deutschland

Standort München

NTW Software GmbH
Max-Planck-Str. 4
85609 München-Dornach

Standort Frankfurt

NTW Software GmbH
Waldstraße 94
63128 Dietzenbach

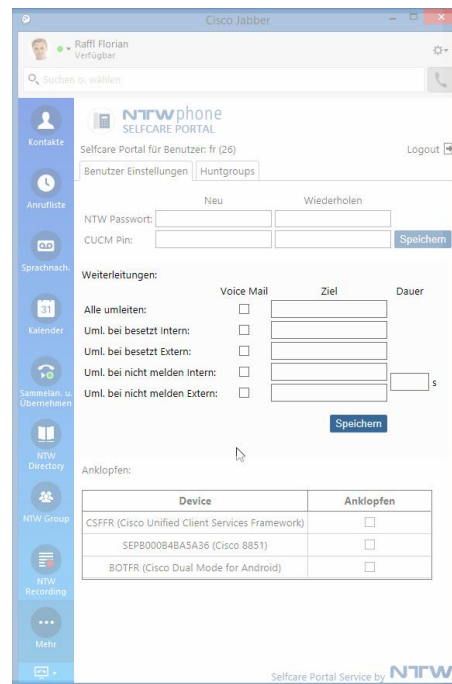
Österreich

NTW Software GmbH
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

kontakt@ntw-software.com

www.ntw-software.com

Diese Funktion steht auch für Cisco Jabber zur Verfügung.



Weiterleitungsprofile in Jabber

Rufnummernmaskierung

Mit der Funktion „Rufnummernmaskierung“ erhält der Benutzer die Möglichkeit, seine Nummer für ausgehende Gespräche zu unterdrücken oder anders darstellen zu lassen. Beispielsweise kann bei ausgehenden Gesprächen nur die Kopf- oder Zentralnummer angezeigt werden.

Die Einrichtung der Rufnummernmaskierung erfolgt zentral. Die Konfiguration ist dabei ganz flexibel und erlaubt beispielsweise auch, zwischen nationalen und internationalen Anrufen zu unterscheiden.

Die Aktivierung und Deaktivierung der Rufnummernmaskierung erfolgt direkt am Telefon.

Voraussetzung

Hardware

4 CPUs (Cores)
8 GB Arbeitsspeicher
Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte
120 GB Festplattenspeicher für Installation
Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

Microsoft Windows 2019 oder 2016
NTWphone Server

ITK-System

Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)

Telefone

Cisco IP Phone Serie mit Display und Jabber